

Tillhandahållande av hamntjänster och finansiell insyn i hamnar

Transportstyrelsens uppdrag om klagomål och överklagande
2020-02-06

Förordning (EU) 2017/352

Två huvudsyften;

1. Hamnen ska vara öppen för alla tjänsteutövare på samma villkor, men det är tillåtet med minimikrav och begränsning av antal utövare
2. Förhindra otillåtna (stats)bidrag och subventioner, krav på transparens i redovisning

Förordningens omfattning

- Vilka hamnar?
- Vilka tjänster
- När börjar förordningen gälla?
- Förhållande till upphandlingsregler
- Krav på t.ex. hamninfrastrukturavgift och samråd

Nya regler för hamntjänster

Från och med den 24 mars 2019 gäller EU:s nya hamnförordning, EU 2017/352, om inrättande av en ram för tillhandahållande av hamntjänster och gemensamma regler för finansiell insyn i hamnar. Samtidigt har lag (2019:152) med kompletterande bestämmelser till EU:s hamntjänstförordning trätt i kraft. Detta innebär att en tidigare oreglerad marknad nu får ett regelverk.

EU:s förordning har tillkommit bland annat för att integration av hamnar i sammanhängande transport- och logistikkedjor är nödvändig. Detta för att bidra till tillväxt och för att det transeuropeiska transportnätet och den inre marknaden ska kunna användas mer effektivt och fungera bättre. Förutsättningen för detta är moderna hamntjänster, som bidrar till ett effektivt utnyttjande av hamnarna och ett gynnsamt klimat för investeringar som gör att hamnarna kan utvecklas i linje med nuvarande och framtida transport- och logistikkrav.

Förordningen reglerar bland annat frågor om rätt till tillträde till en hamn för att utföra hamntjänster och frågor om finansiell insyn i hamnens verksamhet. Därtill inrättas en tydlig ram med öppna, rättvisa och icke-diskriminerande bestämmelser om finansiering av och uttag av avgifter för hamninfrastruktur och hamntjänster.

Regelverken

[Europaparlamentets och rådets förordning \(EU\) 2017/352 om inrättande av en ram för tillhandahållande av hamntjänster och gemensamma regler för finansiell insyn i hamnar](#)
[Lag \(2019:152\) med kompletterande bestämmelser till EU:s hamntjänstförordning](#)
[Förordning \(SFS 2019:14\) med kompletterande bestämmelser till EU:s hamntjänstförordning \(pdf, 373 kb\)](#)

Tillämpning och klagomål

Förordningen tillämpas på alla kusthamnar inom det transeuropeiska transportnätet. Förordningen ger även möjlighet för användare och leverantörer att lämna klagomål inom de områden förordningen reglerar. Dessa klagomål lämnas till Transportstyrelsen.

Transportstyrelsen är enligt förordning SFS 2019:14 utnämnd till den myndighet som prövar frågor enligt art 16 och 18 i EU:s hamntjänstförordning samt berörd myndighet enligt artiklarna 11.5, 12.3 och 13.6 i samma förordning. Prövningsmyndigheten får besluta de förelägganden som behövs, och ett föreläggande kan förenas med vite.

Klagomål kan lämnas via e-post till portservices@transportstyrelsen.se.

Transportstyrelsens uppdrag

- I lag (2019:152) om kompletterande bestämmelser till EU:s hamntjänstförordning och förordning (2019:14) om kompletterande bestämmelser till EU:s hamntjänstförordning.
- Artikel 16 – klagomål
- Artikel 18 – överklagande
- Artikel 11.5, 12.3, 13.6 – berörd myndighet

Transportstyrelsen - berörd myndighet

Uppgifter om;

- Artikel 11.5
 - Offentliga medel
- Artikel 12.3
 - Beräkningsgrunder för hamnavgifter
- Artikel 13.6
 - Beräkningsgrunder för hamninfrastrukturavgifter

Artikel 16 – klagomål

- Hanteringen av klagomål ska genomföras på ett sätt som *utesluter intressekonflikter*.
- Uppdelning mellan hantering av klagomål och ägande/förvaltning av hamnen, tillhandahållande av hamntjänster och hamnanvändningen.
- Hanteringen ska vara opartisk, öppen och respektera rätten att fritt bedriva affärsverksamhet.

Artikel 18 – överklaganden

- Part med legitimt intresse har rätt att överklaga *beslut eller åtgärder* som fattats eller vidtagits med enligt denna förordning
- Beslut eller enskilda åtgärder - kan t.ex. handla om utförare av tjänsten, avgifter, beslut om begränsning...

Hantering av klagomål angående hamntjänster

- Handläggare inledande granskning - uppfylls vissa kriterier?
- Ofta kompletterande information - konkreta uppgifter
- Bedömning och beslut om agerande i enlighet med kraven i gällande regelverk.
- Föreläggande eller avslut av ärendet utan åtgärd

Tack för uppmärksamheten

Christina Berlin 010 – 495 52 55

christina.berlin3@transportstyrelsen.se