

# Tematillsyn av säkerhetskultur - ett verktyg också inom Sjöfart?

Sixten Nolén & Malin Liljenborg, Transportstyrelsen  
TS Sjöfartsseminarium 5-6 februari 2020



# Vad är säkerhetskultur för Transportstyrelsen?



# Transportstyrelsens definition

Säkerhetskultur handlar om **en organisations gemensamma sätt att tänka och agera i förhållande till risk och säkerhet**, det vill säga hur en organisation prioriterar och faktiskt arbetar med risker och säkerhet kopplat till sin verksamhet.



# Sju säkerhetskulturområden

- Rapportering kultur
- Rättvis kultur
- Lärande kultur
- Säkerhetsengagemang
- Kommunikation
- Resurser och kompetens
- Systematiskt säkerhetsarbete



# Centrala grundområden

- **Rapporterande kultur**

- Rapporterar och vet vad och hur
- Uppmuntran och återkoppling

- **Rättvis kultur**

- Rättvis behandling utan syndabockstänkande
- Vågar rapportera
- Tydliga gränser

- **Lärande kultur**

- Lära av fel, misstag och erfarenheter
- Ständiga förbättringar, uppföljning och återkoppling
- Anpassning till förändringar



# Säkerhetsengagemanget är viktigt

- **Säkerhetsengagemang (chefer + medarbetare)**

- Förståelse och insikt om risker och säkerhet
- Prioritering av säkerhet och syn på avvägningar
- Medarbetares delaktighet

## Ledningens engagemang (särskilt viktigt)

- Prioriteras säkerhet även vid "svåra tider"?
- Ges motstridiga budskap?
- Involveras personalen i säkerhetsarbetet?
- Tillit och förtroende?



# Övriga förutsättningar

- **Kommunikation**

- Tillgång och spridning av information
- Diskussion och samverkan internt och externt



- **Resurser och kompetens**

- Tid, personal och utrustning
- Behörigheter, kompetens och utbildning



- **Systematiskt säkerhetsarbete**

- Styrning och ledning
- Analyser och åtgärder (proaktivt/reaktivt)
- Ansvar, befogenheter och roller



# Transportstyrelsens säkerhetskulturmodell





# Varför tillsyn av säkerhetskultur?

- Tydlig koppling i regelverk

## Exempel inom Sjöfart

- **Nationellt (TSFS 2017:26):**  
*Systematiskt sjösäkerhetsarbete – ”Redaren ska säkerställa att fartyget fortlöpande genomgår...som bidrar till en god säkerhetskultur”*
  - **Internationellt (EG nr 336/2006):**  
*Bilaga 1 (ISM-koden) – Berör många delar i TS säkerhetskulturmodell*
- **Stöd även i forskning**
    - En organisations säkerhetskultur samvarierar med den faktiska säkerheten i verksamheten



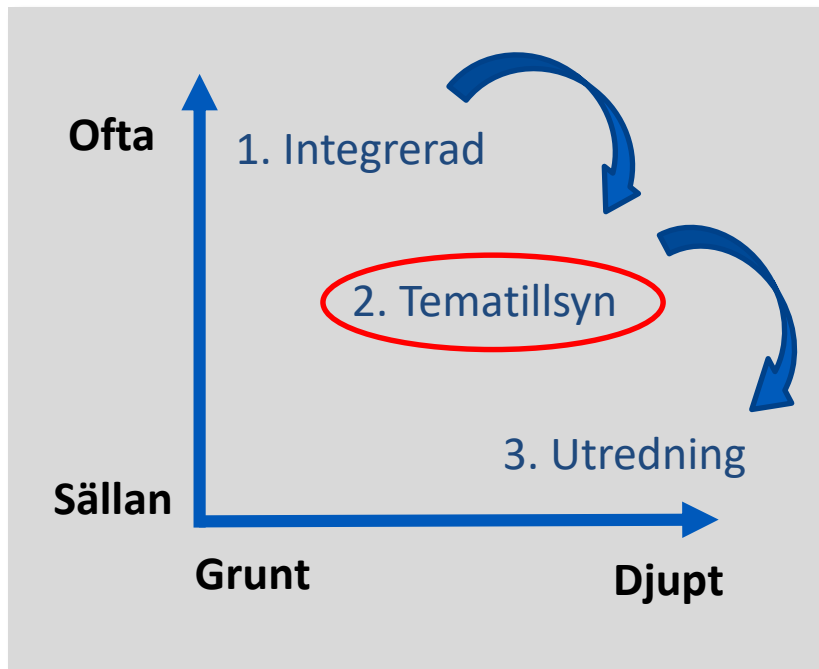
# Olika sätt att göra tillsyn av säkerhetskultur

1. Integrerat i ordinarie tillsyn
2. Tillsyn med tema säkerhetskultur
3. Större utredning



# Olika sätt att göra tillsyn av säkerhetskultur

1. Integrerad tillsyn
2. Tematillsyn
3. Större utredning



# Integrerad tillsyn och Tematillsyn

Har testats inom spårvägsområdet

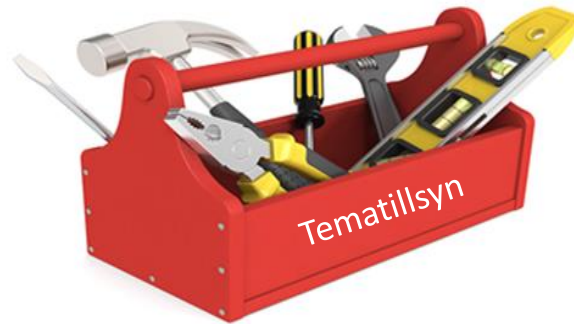


# Större utredningar av säkerhetskultur






# Tematillsyn av säkerhetskultur

Exempel på upplägg inom "järnvägsområdet"

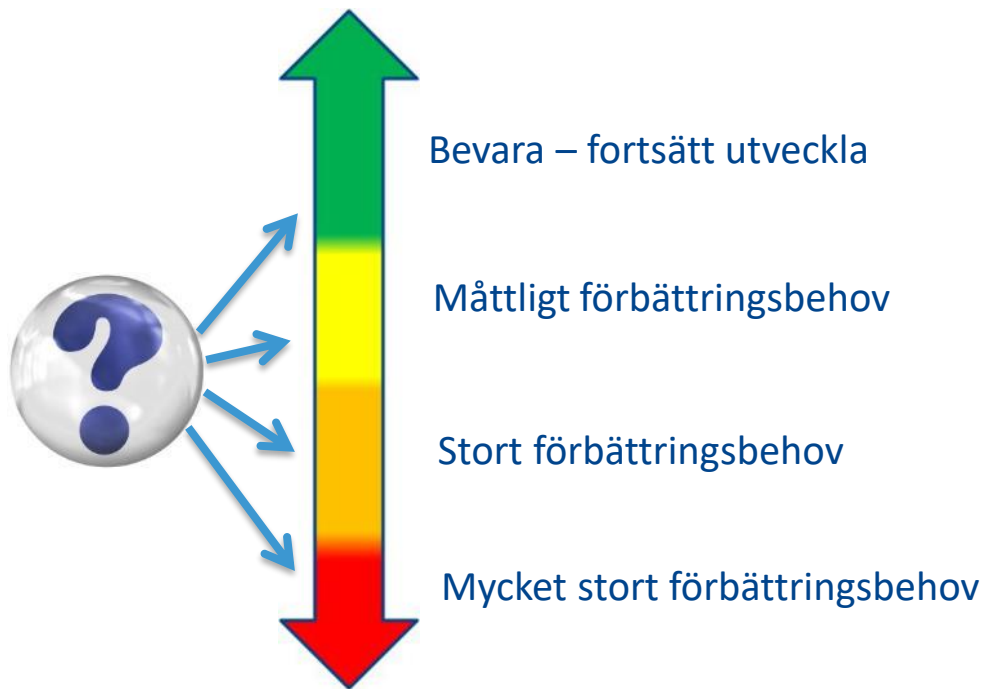


# Metod för att granska säkerhetskultur

Område	Vad skrivs	Vad förstås och görs
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rapportering kultur - Delaspekter</li></ul>	Granska dokument 	Enkäter Intervjuer  
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rättvis kultur - Delaspekter</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lärande kultur - Delaspekter</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation - Delaspekter</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Säkerhetsengagemang - Delaspekter</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Resurser och kompetens - Delaspekter</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Systematiskt säkerhetsarbete - Delaspekter</li></ul>		

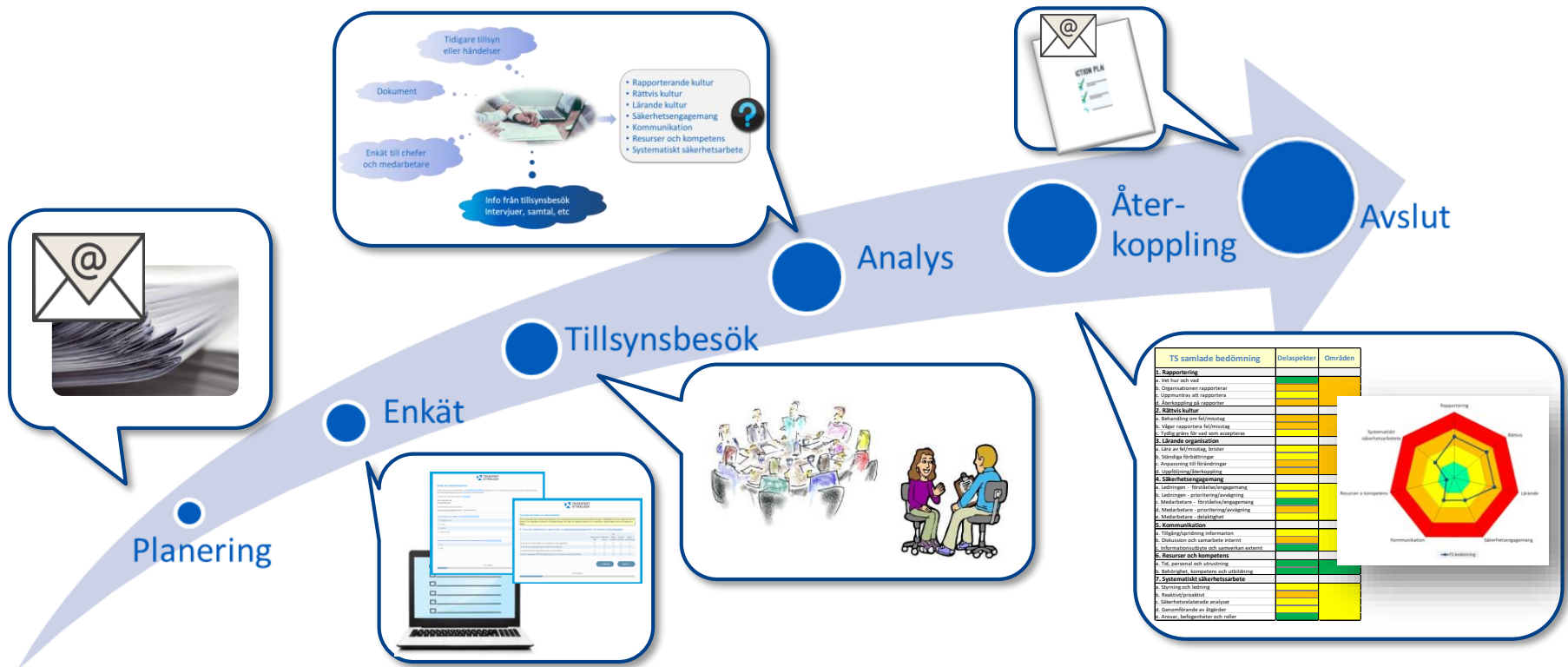
# Metod för att granska säkerhetskultur

Område
• Rapportering kultur - Delaspekter
• Rättvis kultur - Delaspekter
• Lärande kultur - Delaspekter
• Kommunikation - Delaspekter
• Säkerhetsengagemang - Delaspekter
• Resurser och kompetens - Delaspekter
• Systematiskt säkerhetsarbete - Delaspekter





# Tematillsyn säkerhetskultur – Olika steg



**Analys**

Tidigare tillsyn eller händelser

Dokument

Enkät till chefer och medarbetare

Info från tillsynsbesök  
Intervjuer, samtal, etc

- Rapporterande kultur
  - Rättsis kultur
  - Lärande kultur
  - Säkerhetsengagemang
  - Kommunikation
  - Resurser och kompetens
  - Systematiskt säkerhetsarbete



**Återkoppling**

**Avslut**



**Enkät**

**Tillsynsbesök**

**TS samlade bedömning**

	Delaspekter	Områden
<b>1. Rapportering</b>		
1.1. Vård och ve		
1.2. Organisations rapporter		
1.3. Utvärderingar av rapporter		
1.4. Återkoppling av rapporter		
<b>2. Rättsis kultur</b>		
2.1. Behandling av fel/misstag		
2.2. Utvärdering av fel/misstag		
2.3. Utvärdering av fel/misstag		
2.4. Utvärdering av fel/misstag		
<b>3. Lärande organisation</b>		
3.1. Lär av fel/misstag, brister		
3.2. Stödliga förhållningar		
3.3. Anpassning till förändringar		
3.4. Utvärdering/Återkoppling		
<b>4. Säkerhetsengagemang</b>		
4.1. Ledningen - förskärlig engagemang		
4.2. Ledningen - personlig engagemang		
4.3. Medarbetare - förskärlig engagemang		
4.4. Medarbetare - personlig engagemang		
4.5. Medarbetare - ömsjälighet		
<b>5. Kommunikation</b>		
5.1. Regelbunden information		
5.2. Informationsnytt och samarbete internt		
<b>6. Resurser och kompetens</b>		
6.1. Tillräckligt och utveckling		
6.2. Bakgrund, kompetens och utbildning		
<b>7. Systematiskt säkerhetsarbete</b>		
7.1. Övervakning och utvärdering		
7.2. Reaktion/Proaktiva		
7.3. Säkerhetsrelaterade analyser		
7.4. Genomförande av åtgärder		
7.5. Ansvär, tillräcklighet och tillit		

# Erfarenheter från Tematillsyn inom ”järnväg”

- Bra **dialog** kring säkerhetskultur
- Bra **helhetsbild** över säkerhetsarbetet
- Fokus på både **styrkor och svagheter**
- Fångar vad som ”**förstås och görs**” - inte bara vad som ”skrivs”
- **Mervärde** enligt både Transportstyrelsen och berörda organisationer
- Kombination **enkät och intervjuer**:
  - många kan komma till tals
  - enkät indikerar fokusområde för intervjuerna



# Säkerhetskultur inom nationell sjöfart – vad är på gång?



# Var står vi nu?



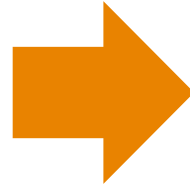
Identifierat ett behov



Tittat på andra trafikslag

# Hur går vi vidare?

Verktyg  
för järnväg...



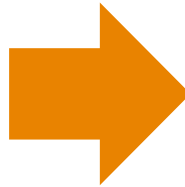
...anpassas  
för sjöfart



# Nästa steg!



Minst en tematillsyn  
av ett rederi



Implementeras i  
ordinarie tillsyn

# Framgångsfaktorer

- Rätt i tiden
- Tilldelade resurser

