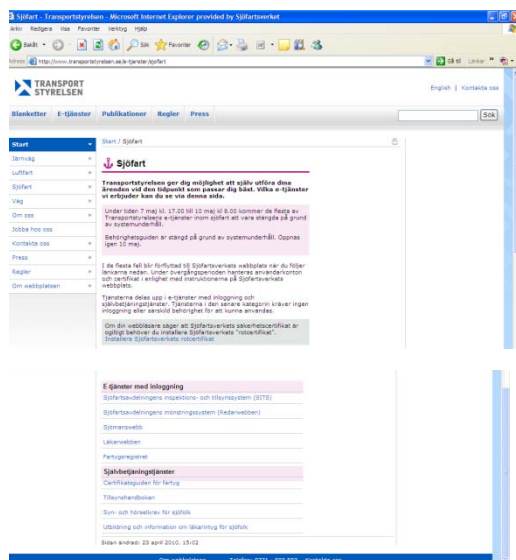


Inloggning av e-tjänster på sjö- och luftfartsavdelningen

Du kan komma åt Transportstyrelsens e-tjänster inom sjöfart via vilken internetuppkopplad dator som helst.

Gör så här för att logga in:

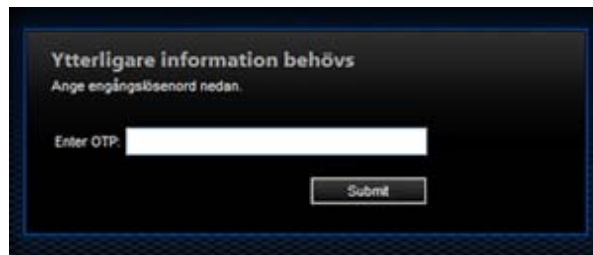
1. Koppla upp dig mot Internet och starta en webbläsare, t.ex. Internet Explorer.
2. Öppna Transportstyrelsens webbplats. Ange adressen:
<http://www.transportstyrelsen.se/e-tjanster/sjofart>
3. Du kommer då till en samlings sida för samtliga e-tjänster inom sjöfart.
 Klicka dig fram till inloggningen för den e-tjänst du vill logga in på.



- Klicka på login-länken för vald e-tjänst. Du får då upp denna sida:

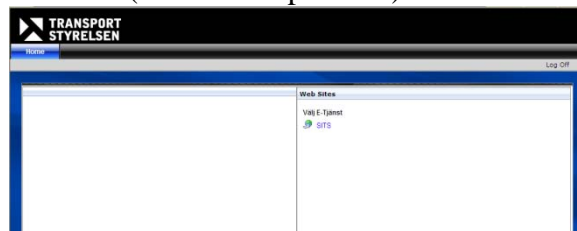


- Fyll i ditt användarnamn (ex. fffeee21) och lösenord (ex. 8FKTT) och tryck sedan på "Logga in".
- Nu kommer du få ett sms till din mobiltelefon. Detta är ett **engångslösenord** med sex siffror (lösenordet sparas inte). Observera att mobilen måste var påslagen redan när du loggar in.
- Skriv in engångslösenordet från mobilen i det nya fält som kommit upp på skärmen och tryck sedan på Submit.



Vissa användare har istället för sms engångslösenord en dosa (en tjänst som kallas Mideye token). Har du det ska du hålla ner "påknappen" på dosan tills du får fram ett engångslösenord som du skriver in i fältet för att komma in i e-tjänsten.

- Du kommer nu in på Transportstyrelsens e-tjänster, och om du har tillgång till flera e-tjänster ska du här välja vilken e-tjänst du ska använda. (klicka t.ex. på SITS).



9. Nu är du inne i e-tjänsten och kan börja använda den.

Timeout tid

Timeout tiden, dvs. när e-tjänsten blir inaktiv och du måste logga in på nytt är 20 minuter.

Support inloggning

Om du har problem eller frågor rörande **inloggning** till e-tjänsterna kontakta Transportstyrelsens kundsupport:

Telefon: 0771-559 500

E-post: TSServicedesk@transportstyrelsen.se

Support kring en viss e-tjänst

Om du har problem eller frågor rörande **en viss e-tjänst**, kontakta Transportstyrelsen, sjö- och luftfartsavdelningen enligt information som finns vid respektive e-tjänst på <http://www.transportstyrelsen.se/e-tjanster/sjofart>