

Datum: 2009-05-18 Beteckning: RDT

Information om personlig e-legitimation på kort

Detta informationsblad är en kortfattad hjälp om hur du går tillväga för att beställa en e-legitimation på kort, vad det kostar, vilka utgivare som Statskontoret/Verva har ramavtal med, ”eID 2004”, och vad du behöver för att komma igång.

UTGIVARE MED RAMAVTAL

Statskontoret/Verva har handlat upp ramavtal för elektronisk identifiering, där personlig e-legitimation ingår som en tjänst. De företag som under detta ramavtal erbjuder personlig e-legitimation på kort som är publika är Telia, Nordea samt Swedbank. Alla statliga myndigheter kan avropa från detta ramavtal.

Förutom ovanstående erbjuder även de flesta övriga banker, knutna till BankID, e-legitimationer på smartcard. Men dessa finns alltså inte med i statskontorets ramavtal.

VAD BEHÖVS FÖR ATT KOMMA IGÅNG?

1. Personlig e-legitimation på kort
2. Pinkod till e-legitimationen
3. Kortläsare
4. Programvara

Personlig e-legitimation på kort

E-legitimation (ibland kallat ett certifikat) är en elektronisk ID-handling som är personlig och motsvarar ett pass eller en fysisk legitimation. Liksom den fysiska legitimationen ger e-legitimation dig möjlighet att legitimera dig, fast nu via Internet.

E-legitimationen finns i två varianter antingen på en fil som lagras på din dator (mjukt certifikat) eller på ett så kallat smartcard (hårt certifikat). Av säkerhetsskäl har Transportstyrelsen, för användning i RDT, valt att endast tillåta e-legitimation på kort.

Den personliga e-legitimationen kan även användas till andra tjänster på Internet där du som medborgare måste identifiera sig och signera betalningar eller elektroniska dokument. Den personliga e-legitimation är alltså inte knuten till en viss uppgift.

PIN-kod till E-legitimationen

När du beställer din E-legitimation kommer ett brev att skickas till den adress du är folkbokförd innehållande två PIN-koder, en för identifiering, autentisering, och en för signering. För att identifiera dig använder du PIN-koden för autentisering och om man ska signera något används PIN-koden för signering. OBS: Signering används för närvarande aldrig i RDT, endast identifiering.

Kortläsare

För att kunna läsa korten behövs en kortläsare. Om din dator inte redan är utrustad med kortläsare finns det separat kortläsare som kopplas till datorn via en USB eller en seriell port. Nordea och Swedbank erbjuder möjlighet att köpa en kortläsare som ansluts USB-port i samband med beställningar av e-legitimation. Via Telia kan du köpa kortläsare för både USB och seriella portar. Observera att du inte behöver köpa din kortläsare där du beställer e-legitimationen utan det fungerar bra att köpa den av någon annan också.

Programvara

Du måste installera en särskild klientprogramvara på din dator för att informationen på kortet ska kunna tolkas och användas. Beroende på vart du beställer din e-legitimation används lite olika program.

- Telia använder en klient som heter Net iD och levereras av Netmaker
- Nordea och Swedbank använder en klient som heter Nexus Personal och levereras av Technology Nexus AB

PRISER

Hos Nordea och Swedbank beställer man personlig e-legitimation på smartcard som privatkund medan den hos Telia finns under företag och avrop sker emot statskontorets ramavtal.

Nordea

- Personlig e-legitimation på kort är gratis hos Nordea, oavsett om man är kund där eller inte
- Kortläsaren kostar 149 kr, inklusive moms
- Programmet Nexus Personal är gratis

Swedbank

- Personlig e-legitimation på kort kostar 295 kr, inklusive moms
- Kortläsaren kostar (när detta skrivs) 120 kr, inklusive moms
- Programmet Nexus Personal är gratis

Telia

- Personlig e-legitimation på kort kostar (när detta skrivs) 490 kr, exklusive moms
- Kortläsaren kostar (när detta skrivs) 395 kr, exklusive moms
- Programmet Net iD är gratis

BESTÄLLNING OCH INSTALLATION

Rutinerna för beställning skiljer sig något åt om du beställer från Nordea, Swedbank respektive Telia.

Hos Nordea

Beställning sker på närmaste Nordeakontor, glöm inte att medta giltig legitimation. Produkten köps som privatperson. Observera att du måste specificera att du vill ha en e-legitimation på kort då de även finns på fil. Vill du köpa en kortläsare via banken beställer du den lämpligen samtidigt som e-legitimationen.

Ett brev skicks till den adress du uppgav vid beställningen inom 3-4 veckor med dina PIN-koder och instruktioner. E-legitimation finns på det Nordea kontor där beställningen skedde och du måste själv hämta den där, ta med en giltig legitimation.

Observera! Är du kund hos Nordea och har ett bank- eller kreditkort försett med ett chip, en guldfärgad kvadratisk yta, och som är giltigt finns möjlighet att aktivera E-legitimation på det kortet. Du gör det genom att följa instruktionerna på Nordeas hemsida <http://www.nordea.se/sitemod/default/index.aspx?pid=938382>

Där finns även instruktioner hur du beställer kortläsare via banken samt laddar ner och installerar programvaran Nexus Personal.

Kortläsaren kan beställas på banken samtidigt som du beställer din e-legitimation eller, om du har ett betal- eller kreditkort utgivet av Nordea, via http://www.todos.se/Todos/downloads/support_Nordea.html. Den du ska beställa heter Todos Argos Mini II. För installation av kortläsaren, följ instruktionerna som medföljer den.

Programvaran Nexus Personal laddas ner från Nordeas hemsida, <http://www.nordea.se/sitemod/default/index.aspx?pid=500262> följ installationsinstruktionerna som finns där.

Hos Swedbank

Beställningen sker på närmaste Swedbank kontor, ta med giltig legitimation. Observera att du måste specificera att du vill ha en personlig e-legitimation på kort då de även finns på fil. Vill du köpa kortläsare via banken beställer du den lämpligen samtidigt som e-legitimationen

Inom 3-4 veckor får du ett brev till den adress du är folkbokförd på med PIN-koder samt instruktioner, har du beställt kortläsare får du även den med i brevet. Själva e-legitimationen hämtar du på det Swedbank kontor där den beställdes, tänk på att ta med dig en giltig legitimation.

För installation av kortläsare och nedladdning av programvaran Nexus Personal följ instruktionerna i brevet som du får hemskickat.

Hos Telia

Beställningen sker via Telias hemsida under företag, läs mer på <http://www.telia.se/foretag/link.do?tabId=0&channelId=-1610695856>.

Avrop av statskontorsavtalet sker med hjälp av en särskild blankett för ”företag för statskontorkunder under ramavtal eID 2004”. http://www.telia.se/PrivatWebben/Attachment/20050316/BestBlankett_e-leg_std_kort_Stako.doc. Vill du beställa en kortläsare via Telia göra du det på samma blankett. Skriv ut blanketten och underteckna den samt skicka in den till adressen som finns angiven på blanketten.

Efter några veckor får du ett rekommenderat brev skickat till den adress där du är folkbokförd. Ta med avin och en giltig legitimation för att hämta ut din E-legitimation. Programmet Net iD bifogas på en CD skiva tillsammans med din kortläsare.

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Nedan hittar du svaren på några vanliga frågor kring e-legitimation.

Hur lång är giltighetstiden?

Både Nordea, Swedbank och Telias e-legitimationer på kort gäller i fem år från utfärdandet. Giltigt tom datum framgår på kortet.

Hur spärrar man sin E-legitimation?

Samtliga utgivare har en spärrtjänst som är tillgänglig 24 timmar per dygn alla dagar i veckan. Förlorar du din e-legitimation vänd dig till spärrtjänsten.

- Nordea Card Service 08-402 57 10 eller vänd dig till ditt Nordea bankkontor
- Swedbank Spärrservice 08 – 411 10 11
- Telia Spärrtjänst 020-32 32 62

Vilka tekniska krav ställs?

Utgivaren ställer lite olika minimikrav på operativsystem, programvaror och webbläsare för att kunna garantera att deras e-legitimation ska fungera.

Nordea

Operativsystem: Windows 98
Windows ME
Windows 2000
Windows XP

Webbläsare: Internet Explorer 5.01 eller senare

Kortläsare: Todos Argos Mini II, övriga kanske kan användas med Nordea förmedlar och supporterar endast ovanstående

Swedbank

- Operativsystem: Windows XP
Windows 2000
Windows ME
Windows 98
- Webbläsare: Internet Explorer 5.5 SP1 eller senare
Firefox 1.0.3
Mozilla 1.7.5
Netscape 7.2
- Kortläsare: Todos Argos Mini II, övriga kanske kan användas, men denna rekommenderas
- Övriga krav: En dator med internetkoppling och javastöd.
25 megabyte ledigt utrymme på hårddisken.
Om du behöver installera Javastöd behövs det ytterligare 120 megabyte ledigt utrymme på hårddisken.

Telia

- Operativsystem: Windows XP eller senare
- Webbläsare: Internet Explorer 5.01 eller senare
- Kortläsare: Support ges endast till de kortläsare som anges i beställningsblanketten men alla med stöd för PC/SC ska kunna användas.