

**Uppdrag att säkerställa att
information från folkbokföringen
och information om
samordningsnummer används
ändamålsenligt**

Fi2024/02213

Rapportnummer: 8-21714-2025 | 2025-06-13

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Katrin Westling Palm



Sammanfattning

Regeringen har genom regeringsuppdraget Fi2024/02213 givit nio myndigheter i uppdrag att säkerställa att tillgänglig information från folkbokföringen och tillgänglig information om samordningsnummer används i respektive myndighets verksamhet för att bidra till korrekta beslut och utbetalningar. Regeringen har konstaterat att lagändringarna som genomförts för att stärka folkbokföringen och systemet för samordningsnummer inte fått fullt genomslag ännu. Skatteverket har samordnat arbetet.

I denna rapport beskrivs översiktligt hur de deltagande myndigheterna använder information från folkbokföringen och om samordningsnummer samt hur tilldelning av samordningsnummer sker. Den beskriver också behov och utmaningar samt förslag till gemensamma åtgärder. Några avgörande gemensamma hinder i regelverk för att informationen ska kunna användas har inte identifierats. Respektive myndighets beskrivning hur de använder informationen, vilka behov och utmaningar de ser samt pågående åtgärder framgår av bilagorna 1-9.

Information om folkbokföring och samordningsnummer aviseras till myndigheterna via Skatteverkets distributionssystem Navet. Flera myndigheter har också byggt in söktjänst mot Navet i sina interna it-system. För samordningsnummer har flera myndigheter fortfarande utmaningar för att kunna ta emot och tillgodogöra sig den information som finns om numret. I det fall det saknas stöd för att ta emot informationen pågår systemutveckling hos berörd myndighet.

Skatteverket ansvarar för tilldelning av samordningsnummer. Tilldelning kan göras efter ansökan av personen själv eller på begäran av myndighet eller enskild utbildningsanordnare. Samordningsnummer tilldelas med olika identitetsnivåer: styrkt, sannolik eller osäker. Huvudregeln vid tilldelning av samordningsnummer är att den person som omfattas av en begäran ska inställa sig personligen för identitetskontroll och styrka sin identitet. Myndigheters behov av samordningsnummer ska dock som utgångspunkt tillgodoses.

I uppdraget har behov och utmaningar inom området identifierats. Hos flera av myndigheterna finns behov av att öka kompetensen om folkbokföring och samordningsnummer. Det finns även behov av att öka förståelsen för de olika myndigheternas informationsbehov samt att ha en kontinuerlig samverkan mellan myndigheterna. För att kunna använda samordningsnummer på ett ändamålsenligt sätt är en viktig förutsättning att it-systemen anpassas för de myndigheter som inte redan gjort det så att de kan ta del av den information om personer med personnummer och samordningsnummer som aviseras via Navet. Flera myndigheter lyfter behov av att se över interna arbetssätt och rutiner, det gäller både myndigheternas begäran och användning av samordningsnummer.

De gemensamma åtgärderna som beskrivs och som ska genomföras handlar om att tydliggöra information om samordningsnummer, lansera utbildning om

samordningsnummer samt att skapa ett forum för samverkan mellan myndigheterna. Det behöver också genomföras systemutveckling för att möjliggöra att elektroniskt ansöka om förnyelse av vilandeförklarade samordningsnummer samt att förbättra möjligheterna för myndigheterna att lämna underrättelser till Skatteverket om fel i folkbokföringsdatabasen.

Innehåll

1	Inledning.....	4
1.1	Uppdraget.....	4
1.2	Bakgrund	5
1.3	Metod.....	6
2	Nuläge	6
2.1	Avisering via Navet.....	6
2.2	Användning av folkbokföringsinformation och information om samordningsnummer	6
2.3	Tilldelning av samordningsnummer	7
	Myndighet	8
	Begäran/ansökan.....	8
	Förnyelse.....	8
3	Behov och utmaningar.....	9
3.1	Kompetens.....	9
3.2	Samverkan.....	9
3.3	It-system.....	9
3.4	Arbetsätt och rutiner.....	9
3.5	Tillgång till information	10
4	Åtgärder	10
4.1	Tydliggöra information om samordningsnummer.....	10
4.2	Lansera utbildning om samordningsnummer	11
4.3	Skapa forum för samverkan	11
4.4	Förbättra hantering av underrättelser	11
4.5	Utveckla tjänsten för begäran om samordningsnummer	12
5	Begreppslista	12
6	Bilagor	13

1 Inledning

Uppdraget är ett av totalt tre uppdrag som regeringen beslutade om den 14 november 2024:

- Fi2024/02213 Uppdrag att säkerställa att information från folkbokföringen och information om samordningsnummer används ändamålsenligt
- Fi2024/02214 Uppdrag att utveckla det operativa samarbetet för att motverka identitetsmissbruk
- Fi2024/02215 Uppdrag att stärka samarbetet för att upprätthålla och sprida kompetens om identitetsfrågor

Gemensamt för samtliga uppdrag är att de utifrån olika perspektiv adresserar brister och behov inom identitetsområdet. Varje uppdrag hanteras och slutredovisas enskilt men vi betraktar dem som tre delar av ett mer övergripande uppdrag, att stärka den svenska identitetsförvaltningen. Det är också tydligt att flera av de åtgärder och initiativ som uppdragen presenterar relaterar till varandra och att de framöver kommer att ha en inbördes påverkan.

1.1 Uppdraget

Regeringen har givit Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Transportstyrelsen i uppdrag att säkerställa att tillgänglig information från folkbokföringen och tillgänglig information om samordningsnummer används i respektive myndighets verksamhet för att bidra till korrekta beslut och utbetalningar. Även Polismyndigheten har deltagit i uppdraget.

Regeringen har konstaterat att lagändringarna som genomförts för att stärka folkbokföringen och systemet för samordningsnummer inte fått fullt genomslag ännu. Myndigheterna behöver:

- säkerställa att kunskapen finns hos medarbetarna om vad uppgifter från folkbokföringen och om samordningsnummer betyder och hur de kan användas i ärendehandläggningen
- utforma arbetssätt och rutiner på ett sätt som gör att informationen bidrar till korrekta beslut och utbetalningar
- anpassa it-system för att information som aviseras tillsammans med personnummer och samordningsnummer kan användas i myndigheternas ärendehandläggning och kontrollverksamhet
- utveckla sin samverkan i syfte att samordningsnummer i så stor utsträckning som möjligt ska tilldelas eller förnyas efter att den enskilde har styrkt sin identitet.

Om myndigheterna identifierar hinder i regelverk för att kunna säkerställa att tillgänglig information från folkbokföringsdatabasen om folkbokföring och samordningsnummer används i verksamheten ska myndigheterna lämna nödvändiga författningsförslag.

Under uppdraget har en avgränsning gjorts till att omfatta information om identitets- och personbeteckningar med särskild fokus på samordningsnummer. Skälet till att avgränsningen har gjorts är en anpassning till tillgänglig tid utifrån att information om hela

folkbokföringsverksamhetens område är stort och brett. I rapporten Nationell lägesbild¹ beskriver Skatteverket de personkretsar som finns och verkar i Sverige med eller utan tillstånd samt företeelser och risker kopplade till dessa personkretsar.

1.2 Bakgrund

Skatteverket ansvarar för att fastställa personnummer och tilldela samordningsnummer. Personnummer fastställs för personer som ska folkbokföras i Sverige. Samordningsnummer är en identitetsbeteckning för den som inte är eller varit folkbokförd i Sverige. Ett samordningsnummer kan vara aktivt eller vilandeförklarat och tilldelas i tre identitetsnivåer: styrkt, sannolikt och osäkert.

Innan systemet med samordningsnummer användes tilldelat personnummer (TP-nummer) för personer utan samband med folkbokföring. Tilldelning av TP-nummer upphörde den 1 januari 2000, när samordningsnummer infördes.

Immunitetsnummer är en personbeteckning för personer som omfattas av lagen (1976:661) om immunitet och privilegier i vissa fall, t.ex. diplomater. Numret är utformat som ett personnummer.

Regeringen har de senaste åren vidtagit flera åtgärder för att stärka kvaliteten i folkbokföringen och systemet med samordningsnummer. Skatteverket har bl.a. sedan den 1 juli 2018 haft möjlighet att avregistrera falska identiteter från folkbokföringen.² Att samordningsnummer ska förklaras vilande under vissa förutsättningar infördes från den 18 juni 2021. Därefter har merparten av antalet tilldelade samordningsnummer vilandeförklarats. Den 1 september 2023 trädde även lagändringar i kraft för att stärka identitetskontrollen vid bl.a. folkbokföring och tilldelning av samordningsnummer³. Ändringarna innebar att den som är föremål för identitetskontroll ska vara skyldig att på begäran låta Skatteverket ta fingeravtryck och en ansiktsbild samt att Skatteverket har möjlighet att kontrollera de biometriska uppgifter som finns lagrade i handlingar som överlämnas vid identitetskontrollen.

Regeringen har i förarbetena till regeländringarna betonat att för att systemet med samordningsnummer ska fungera tillfredsställande och förslagen få fullt genomslag, krävs det att myndigheter och andra aktörer som använder numren tar emot och tillgodogör sig den information som finns om numret, bl.a. uppgiften om innehavarens identitet är styrkt, sannolik eller osäker⁴.

Riksrevisionen har granskat myndigheternas arbete med att fastställa identiteten på personer som kommer till Sverige. I granskningsrapporten Vem där – fastställande av identitet vid statliga myndigheter⁵ konstaterar Riksrevisionen att myndigheterna har haft problem att implementera de lagändringar som riksdagen har beslutat om för att stärka folkbokföringen och systemet för samordningsnummer.

¹ Nationell lägesbild över befolkningen 2025, dnr 8-174856

² prop. 2017/18:145

³ prop. 2021/22:217 och prop. 2021/22:276

⁴ prop. 2021/22:276 s. 31, 89, 133 och 134

⁵ RiR 2024:12

1.3 Metod

Skatteverket har samordnat uppdraget och varje deltagande myndighet har utsett en eller två medarbetare som deltagit i regelbundna digitala möten samt i en workshop i Sundbyberg. Varje deltagande myndighet har tagit fram en nulägesbeskrivning samt åtgärdsförslag för den egna myndigheten, dessa bifogas som bilagor.

2 Nuläge

2.1 Avisering via Navet

Navet är Skatteverkets system för distribution av uppgifter från folkbokföringsdatabasen till samhället. Här kan alla offentliga aktörer hämta uppgifter digitalt på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Navet består av flera olika tjänster, både onlinetjänster med sökmöjligheter och filöverföringstjänster.⁶

Uppgifterna i Navet är aktuella eftersom ändringar i folkbokföringsdatabasen slår igenom direkt. Det är den mottagande aktören som avgör vilka uppgifter som ska hämtas, och på vilket sätt, förutsatt att den offentliga aktören har rätt att ta del av uppgifterna.

Alla offentliga aktörer får ta del av uppgift om personnummer eller samordningsnummer, namn, adress, folkbokföringsfastighet, lägenhetsnummer, distrikt och folkbokföringsort samt avregistrering från folkbokföringsdatabasen. Det gäller även om myndigheten inte får behandla uppgifterna i sitt register.

En myndighet får ta del av övriga uppgifter om de behövs inom den egna verksamheten samt får behandla uppgifterna med stöd av dataskyddslagstiftningen och tillämplig registerförfattning. För att kunna använda Navets tjänster behöver det finnas ett avtal mellan respektive offentlig aktör och Skatteverket.

2.2 Användning av folkbokföringsinformation och information om samordningsnummer

Samtliga myndigheter tar emot folkbokföringsinformation och information om samordningsnummer via aviseringar från Navet. När det gäller information från folkbokföringsdatabasen fungerar hanteringen i stort sett väl med myndigheternas egna it-system och arbetssätt. Flera myndigheter har också byggt in söktjänst mot Navet i sina interna it-system.

Så som det anges i bakgrunden finns det för samordningsnummer fortfarande utmaningar hos myndigheterna för att kunna ta emot och tillgodogöra sig den information som finns om numret. Några myndigheter har gjort systemutveckling och kan ta emot uppgifter om identitetsstatus (aktivt, vilandeförklarat) och identitetsnivå (styrkt, sannolikt, osäkert). För flera av myndigheterna pågår fortfarande systemutveckling.

De flesta myndigheterna begär samordningsnummer från Skatteverket vid behov. Några myndigheter har interna rutiner eller riktlinjer för hur de ska hantera och agera i olika individärenden utifrån samordningsnumrets identitetsstatus och identitetsnivå. Den typen av

⁶ För information om Navet, se www.skatteverket.se/navet

riktlinjer saknas hos flera myndigheter och det kan ibland se olika ut för olika verksamhetsområden inom en myndighet.

I bilaga 1-9 finns beskrivning hur det ser ut för respektive myndighet som ingår i uppdraget.

2.3 Tilldelning av samordningsnummer

Skatteverket ansvarar för tilldelning av samordningsnummer. Tilldelning kan ske efter ansökan av personen själv eller på begäran av myndighet eller enskild utbildningsanordnare. För myndigheter finns möjlighet att ansluta sig till tjänsten Samordningsnummer för att kunna begära samordningsnummer elektroniskt. I dagsläget är 6 myndigheter anslutna till den tjänsten.⁷ De som inte anslutit sig till den elektroniska tjänsten begär samordningsnummer genom att fylla i blankett (SKV 7824) och skicka den till Skatteverket. För att ansöka om förnyelse av ett samordningsnummer är det enbart möjligt att använda blankett (SKV 7547). Samordningsnummer tilldelas med olika identitetsnivåer beroende på med vilken grad av säkerhet personens identitet kunnat kontrolleras i samband med tilldelningen: styrkt, sannolikt eller osäker.

Huvudregeln vid tilldelning av samordningsnummer är att den person som omfattas av en begäran ska inställa sig personligen för identitetskontroll och styrka sin identitet. Denna huvudregel gäller oavsett om personen befinner sig i Sverige eller inte⁸. Om identiteten inte kan styrkas kan samordningsnummer i många fall ändå tilldelas efter begäran av en statlig myndighet eller enskild utbildningsanordnare när identiteten har gjorts sannolik⁹. För vissa särskilda ändamål får ett samordningsnummer också tilldelas om identiteten är osäker¹⁰. Utgångspunkten är att myndigheters behov av samordningsnummer ska tillgodoses.¹¹

När begäran eller ansökan om samordningsnummer kommer in till Skatteverket görs kontroller för att säkerställa att det inte tilldelas ett samordningsnummer till någon som redan har en svensk identitets- eller personbeteckning såsom personnummer, samordningsnummer, TP-nummer eller immunitetsnummer.

Om handläggaren bedömer att förutsättningarna att följa huvudregeln finns skickas en kallelse till identitetskontroll ut. I kallelsen framgår att personen ska boka tid för identitetskontroll på ett servicekontor eller vid en svensk passmyndighet i utlandet. Om handläggaren i undantagsfall utifrån handlingarna i begäran från myndighet direkt bedömer att det finns skäl att frånga huvudregeln tilldelas samordningsnummer med en lägre identitetsnivå utan att personen behöver inställa sig för identitetskontroll.

För att få ett samordningsnummer med styrkt identitetsnivå måste personen boka tid och besöka ett servicekontor eller en svensk passmyndighet i utlandet för att göra en identitetskontroll och styrka sin identitet. Om den eller de handlingar som personen överlämnar till stöd för sin identitet har ett lagringsmedium där ansiktsbild är sparad så

⁷ De myndigheter som i dagsläget är anslutna är: Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Polismyndigheten, Skatteverket, Transportstyrelsen, Tullverket

⁸ 2 kap. 2 § första stycket Lag (2022:1697) om samordningsnummer (SNL) och prop. 2021/22: 276 s. 58 f.

⁹ 2 kap. 5 § SNL

¹⁰ 2 kap. 6 § SNL och 5 § Förordning (2023:363) om samordningsnummer (SNF)

¹¹ prop. 2021/22:276 s. 39 och 59

fotograferas personen på servicekontoret och en biometrisk jämförelse sker i samband med identitetskontrollen.

Från hösten 2025 blir det tekniskt möjligt för Skatteverket att registrera sekretessmarkering för personer som har samordningsnummer. Det kommer att krävas att myndigheterna anpassar sina it-system för att kunna ta emot även denna avisering.

Under 2024 hanterade Skatteverket totalt 96 362 begäran och ansökningar om samordningsnummer, varav 27 269 är ansökningar från enskilda personer och 69 093 är begäran från en myndighet eller enskild utbildningsanordnare. Dessutom har ansökan om förnyelse av samordningsnummer gjorts i 13 872 fall. I tabellen nedan framgår antal begäran om tilldelning och förnyelse från de myndigheter som ingår i uppdraget, övriga myndigheter samt enskilda ansökningar.

Myndighet	Begäran/ansökan	Förnyelse
Arbetsförmedlingen	304	4
Bolagsverket	0	0
Centrala studiestödsnämnden	49	135
Försäkringskassan	1 123	447
Migrationsverket	12 578	248
Pensionsmyndigheten	831	6
Polismyndigheten	14 045	4 081
Skatteverket	32 167	1 998
Transportstyrelsen	574	111
Övriga myndigheter	7 422	4 660
Enskild ansökan	27 269	2 182
Totalt	96 362	13 872

Totalt finns 485 028 aktiva samordningsnummer. Dessa är uppdelade på identitetsnivå 68 041 styrkt, 250 161 sannolik, 155 682 osäker och 11 144 inte tillämpligt¹². I folkbokföringsdatabasen finns även 677 023 samordningsnummer som är vilandeförklarade.

¹² Identitetsnivå inte tillämpligt avser immunitetsnummer

3 Behov och utmaningar

I uppdraget har följande behov och utmaningar identifierats.

3.1 Kompetens

Brist på kompetens om regelverket kring samordningsnummer lyfts i detta uppdrag. Det kan t.ex. innebära att det förekommer olika uppfattningar om hur samordningsnummer ska användas vilket ger en olikartad användning som i sin tur kan medföra konsekvenser för den enskilde. Det finns behov att öka kompetensen bland medarbetare som kommer i kontakt med samordningsnummer på flertalet av de olika myndigheterna.

Det kan handla om att olika myndigheter behöver förstå varandras behov om vilken information som respektive myndigheter behöver för att kunna fatta rätt beslut i sina ärenden. Skatteverket skulle t.ex. i många fall behöva mer information vid begäran om tilldelning än vad som lämnas av begärande myndigheter idag. Detta för att kunna göra bedömningarna vid tilldelning av samordningsnummer så bra som möjligt utan att regelmässigt behöva begära komplettering i ärendena

3.2 Samverkan

Något som skulle kunna råda bot på kompetensbristen är en kontinuerlig och god samverkan mellan myndigheterna. Här finns det stora behov av att skapa kommunikationskanaler och tekniska möjligheter för informationsbyte. Det finns även behov av ett generellt utbyte av rättsliga bedömningar, gemensamma utmaningar och identitetsfrågor. Samtliga deltagande myndigheter lyfter behov av en fortsatt samverkan efter att detta uppdrag redovisats.

3.3 It-system

De myndigheter som inte redan har anpassat sina it-system så att de kan ta emot uppgifter om identitetsstatus och identitetsnivå har behov av fortsatt systemutveckling. Möjligheten att ta emot dessa uppgifter är en av de viktigaste förutsättningarna för att informationen ska kunna användas ändamålsenligt.

Skatteverkets tjänst för att begära samordningsnummer kan inte användas för att förnya ett samordningsnummer. I dessa fall är myndigheterna hänvisade till att istället skicka in en ansökan på blankett. Myndigheterna ser behov av att tjänsten utvecklas så att den även kan användas för att ansöka om förnyelse av ett samordningsnummer. Detta för att effektivisera ärendehanteringen vid de olika myndigheterna.

3.4 Arbetssätt och rutiner

Flera myndigheter lyfter behov av interna riktlinjer eller rutiner för hur identitetsstatus och identitetsnivå för samordningsnummer ska påverka deras ärendehantering för olika verksamhetsområden inom myndigheten. Det gäller att hitta en balans mellan strävan att tilldela samordningsnummer med så hög identitetsnivå som möjligt och att det ibland kan upplevas som en olägenhet för den enskilde att inställa sig för identitetskontroll. Det är dock en rimlig utgångspunkt att den som får en utbetalning från staten är identifierad med så hög säkerhet som möjligt.

Om den enskilde redan har ett samordningsnummer med en lägre identitetsnivå än styrkt, alternativt om personens samordningsnummer är vilandeförklarat, behöver respektive

myndighet ha arbetsrutiner för vilka åtgärder som ska vidtas med anledning av det. Det behöver vara tydligt för handläggarna hur de ska agera på ett vilandeförklarat samordningsnummer och i vilka fall de kan använda sig av ett samordningsnummer med identitetsnivå sannolik eller osäker.

En utmaning vid tilldelning av samordningsnummer är den avvägning som måste göras mellan huvudregeln om styrkt identitetsnivå och den begärande myndighetens behov av en identitetsbeteckning. En förutsättning för att kunna tilldela ett samordningsnummer med styrkt identitetsnivå är att kunden faktiskt bokar tid och kommer på identitetskontroll. I de fall kunden inte kommer på besök behöver folkbokföringshandläggaren ta ställning till om samordningsnummer kan tilldelas med en lägre identitetsnivå i det enskilda fallet.

3.5 Tillgång till information

För att myndigheter ska kunna använda informationen från folkbokföringsdatabasen på ett ändamålsenligt sätt krävs att informationen är korrekt. En förutsättning för att Skatteverket ska ha korrekt information är att ändringar rapporteras av personen själv samt att offentliga aktörer anmäler eller underrättar om ändringar, exempelvis födelse, dödsfall, vigsel, skilsmässa. Det är även viktigt att myndigheter, kommuner och regioner underrättar Skatteverket om de kan anta att en uppgift i folkbokföringsdatabasen är oriktig eller ofullständig.

Från några myndigheter lyfts behov av att det ska vara möjligt för en person med samordningsnumren att ha relationsuppgifter registrerade och att hen ska vara skyldig att ha en bostadsadress i Sverige registrerad. Det saknas idag lagstöd för Skatteverket att registrera de uppgifterna. De myndigheter som har behov av dessa uppgifter behöver idag komplettera den information som aviseras i Navet med ytterligare uppgifter utifrån sina egna behov.

Det finns även önskemål om att mer information ska kunna förmedlas via navet, t.ex. uppgifter som fastställs av andra myndigheter än Skatteverket såsom uppgift om arbetstillstånd och uppehållstillstånd.

4 Åtgärder

I uppdraget anges att om åtgärder kvarstår att genomföra för att säkerställa genomslaget av reglerna om folkbokföring om samordningsnummer i de olika myndigheternas verksamhet så ska planen för det arbetet redovisas. De åtgärder som redovisas i detta avsnitt är gemensamma åtgärder för att möta vissa av de behov som beskrivs i föregående avsnitt. Respektive myndighet beskriver myndighetsinterna åtgärder i de egna beskrivningarna, bilaga 1-9.

4.1 Tydliggöra information om samordningsnummer

I uppdraget har det framkommit att myndigheterna ibland har svårt att tolka och förstå den information om samordningsnummer som aviseras via Navet. Ett exempel är att det kan vara svårt att förstå skillnaden mellan ”vilandeförklarat samordningsnummer” och ”vilandeförklarat stängt samordningsnummer”. Ett sätt att öka kunskapen om samordningsnummer är att förbättra och förtydliga den information om samordningsnummer som finns på Skatteverkets webbplats.

Det har påbörjats ett arbete med att strukturera om och utöka informationen på Skatteverkets webbplats. Det gäller både information som riktar sig till privatpersoner och den som riktar sig till offentliga aktörer. Skatteverkets uppdatering av informationen ska vara klar under hösten 2025. Vid sidan av denna information finns även Rättslig vägledning, som är Skatteverkets webbplats där det löpande publiceras rättslig information.

De myndigheter som har information om samordningsnummer på sina webbplatser behöver se över och vid behov förtydliga denna information.

4.2 Lansera utbildning om samordningsnummer

För att säkerställa att information om samordningsnummer används på ett ändamålsenligt sätt behöver kunskapen om samordningsnummer öka. Skatteverket har i maj 2025 tagit fram en webbutbildning om samordningsnummer, som finns tillgänglig för alla på Skatteverket. Andra myndigheter kan få utbildningen för publicering internt under förutsättning att de uppfyller vissa tekniska förutsättningar.

4.3 Skapa forum för samverkan

I arbetet med detta uppdrag har behovet av samverkan kring frågor om folkbokföring och samordningsnummer lyfts från flera myndigheter. Det som efterfrågas är ett generellt utbyte om t.ex. rättsliga bedömningar, gemensamma utmaningar och identitetsfrågor. Ett myndighetsövergripande forum är kompetenshöjande, stärker samarbetet och ökar tilliten mellan myndigheterna samt bidrar till likartad hantering.

Ett forum ska skapas där de olika myndigheterna ska samverka regelbundet i formen av korta och fokuserade möten, ca. en gång per månad. Det är i dagsläget inte bestämt, men Skatteverket kan vara sammankallande för forumet och deltagare utses utifrån de myndigheter som varit med i detta uppdrag.

Utgångspunkten är att den information som delas vid dessa forum inte är individrelaterad, men att den har en nära operativ koppling till individer, företeelser och ärenden som är aktuella i myndigheternas verksamheter.

Forumet föreslås starta upp från hösten 2025.

4.4 Förbättra hantering av underrättelser

Myndigheter ska underrätta Skatteverket om det kan antas att en uppgift om en folkbokförd person eller en person med samordningsnummer är felaktig eller ofullständig.¹³

Myndigheterna kan skicka underrättelserna via en e-tjänst på Skatteverkets webbsida, men det förekommer att underrättelser skickas på andra sätt t.ex. via mejl. Vid användning av e-tjänsten får myndigheten en kvittens, men det lämnas ingen återkoppling om vad som skett med de underrättelser som skickas in. Underrättelser om felaktigheter förekommer också från privata aktörer men inte i samma omfattning som från myndigheterna då privata aktörer inte omfattas av underrättelseskylldigheterna.

Myndigheterna upplever det som krångligt att underrätta om felaktigheter via e-tjänsten, t.ex. kan en och samma underrättelse inte lämnas om en hel familj. Det går inte heller att bifoga handlingar i tjänsten. Förslag har kommit om en tjänst som kan integreras med

¹³ 32 c § folkbokföringslagen (1991:481) samt 4 kap 1 § SNL.

myndigheternas egna system för att underrätta Skatteverket om felaktiga uppgifter i folkbokföringen och om samordningsnummer. Det finns även önskemål om återkoppling om vad som skett med de underrättelser som lämnas.

Det har även framkommit behov av att Skatteverket ska åtgärda fler av de felaktigheter som myndigheter underrättar om eftersom det påverkar mottagarna av informationen när uppgifterna är inaktuella. Den ambitionsnivå som Skatteverket har idag för att åtgärda dessa felaktigheter överensstämmer inte med den nivå som de som tar emot information via Navet förväntar sig. När det gäller att åtgärda felaktigheter om folkbokförda och personer med samordningsnummer är Skatteverket beroende av att få information från andra, exempelvis utbetalande myndigheter, för att kunna prioritera vilka åtgärder som ger bäst effekt.

Skatteverket har under början av 2025 börjat arbeta urvalsbaserat med underrättelserna istället för att hantera en underrättelse i taget. Informationen i underrättelserna hjälper Skatteverket att göra nödvändiga prioriteringar och rikta våra resurser mot de fel som har störst påverkan på samhället. Skatteverket använder maskinella kontroller och artificiell intelligens (AI) för att analysera och bedöma de uppgifter som kommit in utifrån deras påverkan på samhället och individen, vilket möjliggör mer träffsäkra prioriteringar och snabbare beslut. Uppgifter som indikerar att en person riskerar att drabbas av hot eller andra allvarliga besvär på grund av någon annans felaktiga folkbokföring är särskilt prioriterade.

Genom analyser baserade på data från fler datakällor kan folkbokföringsverksamheten även identifiera och prioritera de fel som medför allvarligast konsekvenser för samhället, exempelvis felaktiga uppgifter som påverkar välfärden, och agera på dessa genom riktade urval. AI hjälper även till att skilja mellan oavsiktliga fel, som kan hanteras genom vägledande insatser, och mer allvarliga fall där en snabb åtgärd krävs. Detta arbete kommer att utökas under hösten 2025.

4.5 Utveckla tjänsten för begäran om samordningsnummer

Skatteverket har en e-tjänst där anslutna myndigheter elektroniskt kan begära ett samordningsnummer och samtidigt bifoga nödvändiga handlingar till Skatteverket.

Ett kvitto på mottagarens begäran skickas direkt till begärande myndighet. När personen tilldelats ett samordningsnummer skickas en underrättelse elektroniskt om samordningsnummer tillbaka till myndigheten. Även den enskilda underrättas om vilket samordningsnummer hen tilldelats och vilka uppgifter som registrerats för hen under förutsättning att det finns en kontaktadress. För att kunna ansluta till tjänsten behöver den anslutande myndigheten bygga ett eget gränssnitt och ett avtal upprättas mellan Skatteverket och myndigheten.

Tjänsten kan idag inte användas för att förnya ett samordningsnummer. I dessa fall är myndigheterna hänvisade till att istället skicka in en ansökan på blankett. Myndigheterna i uppdraget önskar att tjänsten utvecklas så att den även kan användas för att ansöka om förnyelse av ett samordningsnummer.

5 Begreppslista

I tabellen nedan finns en förteckning över centrala begrepp som används i rapporten och förklaring av dessa.

Begrepp	Förklaring
Identitetsbeteckning	Identitetsbeteckning är ett unikt nummer som identifierar en individ. De identitetsbeteckningarna som finns är personnummer och samordningsnummer.
Identitetsnivå	Kan vara Styrkt, Sannolik, Osäker eller Inte tillämplig.
Identitetsstatus	Kan vara följande: Aktivt, Vilandeförklarat, Vilandeförklarat stängt, Avregistrerat eller Ej aktuellt.
Immunitetsnummer	Immunitetsnummer är en personbeteckning för personer som omfattas av lagen (1976:661) om immunitet och privilegier i vissa fall, t.ex. diplomater, och som ska vistas i Sverige i minst ett år. Numret är utformat som ett personnummer.
Navet	Navet är Skatteverkets system för distribution av folkbokföringsuppgifter till samhället.
Personbeteckning	Personbeteckning är ett unikt nummer kopplat till en person. De personbeteckningar som finns i folkbokföringsdatabasen är tilldelade personnummer (TP-nummer) och immunitetsnummer.
Personnummer	Personnummer är en identitetsbeteckning för den som är eller har varit folkbokförd i Sverige.
Samordningsnummer	Samordningsnummer är en identitetsbeteckning för den som inte är eller varit folkbokförd i Sverige. Ett tilldelat samordningsnummer är aktivt i fem år och vilandeförklaras därefter om ingen ansökan om förnyelse kommer in till Skatteverket.
Tilldelat personnummer (TP-nummer)	Tilldelat personnummer är en personbeteckning för personer utan samband med folkbokföring. De tilldelades före den 1 januari 2000, när samordningsnummer infördes.

6 Bilagor

Bilaga 1 Arbetsförmedlingen

Bilaga 2 Bolagsverket

Bilaga 3 Centrala studiestödsnämnden

Bilaga 4 Försäkringskassa

Bilaga 5 Migrationsverket

Bilaga 6 Pensionsmyndigheten

Bilaga 7 Polismyndigheten

Bilaga 8 Skatteverket

Bilaga 9 Transportstyrelsen