

Datum
2016-08-26Dnr/Beteckning
TSG 2016-1393Ert datum
2016-04-29Er beteckning
N2016/02666/ITPRegeringskansliet
Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

Delbetänkandet ” Som ett brev på posten. Postbefordran och pristak i ett digitaliserat samhälle” (SOU 2016:27)

Sammanfattning

Transportstyrelsen ser positivt på att utredningens förslag generellt sett ger ett tydligt incitament för myndigheter att fortsätta arbetet med digitalisering. Transportstyrelsen hade dock gärna sett att utredningen även utrett en mer marknadsanpassad lösning för brevbefordran och undrar om man övervägt ett avståndsdifferentierat alternativ. Transportstyrelsen anser också att det är oklart vad som kommer att gälla för ekonomibrev.

Transportstyrelsen tillstyrker förslaget att slopa kravet på övernattningsbefordran, men anser att det är kund- och verksamhetsbehov som ska vara styrande vid brevbefordran.

Transportstyrelsen ställer sig bakom förslaget till nytt pristak, men menar att den nya priskonstruktionen kommer att medföra svårigheter att förutse kostnadsförändringar. Förslaget kommer även att medföra ökade portokostnader. Kostnaden för de olika aktörerna kommer också att vara helt avhängig av hur långt man kommit i arbetet med att digitalisera ärendeflöden.

Transportstyrelsen anser att utredningen bör få i uppgift att utreda frågan om straffavgift gentemot operatören.

Transportstyrelsens synpunkter

GENERELLA SYNPUNKTER

Transportstyrelsen hade gärna sett att utredningen övervägt en mer marknadsanpassad lösning för hantering av postförsändelser. Transportstyrelsen undrar om utredningen övervägt ett avståndsdifferentierat alternativ där kostnaden att skicka försändelser är kopplat till avstånd.

Transportstyrelsen anser också att det är oklart om ekonomibrev kommer att vara kvar i sin nuvarande utformning. Likaså framgår det inte om det för ekonomibrev kommer att finnas en motsvarande pristaks konstruktion.

SPECIFIKA SYNPUNKTER

5 Digitaliseringens påverkan och substitutionseffekt

5.1.1 Ambition att öka användandet av digital post

Transportstyrelsen ser positivt på den ökade graden av digitalisering som sker i samhället. Myndigheten har sedan tidigare lämnat ett remissvar avseende betänkandet ”Digitaliseringens transformerande kraft vägval för framtiden” (SOU 2015:91). Transportstyrelsen arbetar aktivt med Mina meddelanden och andra digitala alternativ.

8 Bedömningar och förslag

8.2 Förslag och bedömningar gällande krav på postbefordran

Transportstyrelsen tillstyrker förslaget om att slopa övernattsbefordran, men förutsätter att det kommer att finnas alternativ som utgår från kundernas behov. Transportstyrelsen har idag inga lagstadgade krav att skicka handlingar med övernattsbefordran men arbetar för att upprätta hålla en god service till medborgare och näringsliv. När det gäller det ökade kvalitetskravet som föreslås kan Transportstyrelsen inte se att det kommer att få någon större påverkan. Att det finns en förutsägbarhet i leveransen torde vara det mest avgörande och viktiga.

8.2.3 Ökad tillförlitlighet men utan övernattsbefordran

Transportstyrelsen har de senaste åren märkt att allt fler försändelser inte når adressaten med åtföljande problematik. Transportstyrelsen anser därför att utredningen även bör få i uppgift att utreda frågan om införandet av straffavgift gentemot operatören.

8.3.2 Ett ändamålsenligt pristak ska införas

I utredningen framgår att förslaget till ett mer flexibelt pristak kan komma att innebära att portokostnaderna kommer att öka, men att den nya pristaks-konstruktionen inte kommer att leda till några ekonomiska konsekvenser för staten (sid 226).

Transportstyrelsen ställer sig bakom förslaget till nytt pristak, men vill understryka att det kommer att bli svårare att förutse förändrade kostnader i och med att det nya indexet är knutet till volymer. Som utredningen lyfter fram är Transportstyrelsen en av de myndigheter som står för flest utskick. Idag har Transportstyrelsen en portobudget på 133 miljoner kronor/år. Huvuddelen av brevfrösendelserna skickas som ekonomibrev (56 %) och resterande del skickas med A-post (44 %). Transportstyrelsen menar också på att de ökade kostnaderna som den förändrade pristaks-modellen innebär inte med automatik kommer att medföra ett högre anslag vid medelstillelningen. Kostnaderna kommer istället att vara helt kopplade till hur långt man kommit i digitaliseringsarbetet vilket i sig är ett viktigt incitament för ökad digitalisering.

Detta ärende har beslutats av stabschef Jacob Gramenius, GD-stab. I den slutliga handläggningen deltog direktören Anders Larsson, enhetscheferna Lars Carlsson, Per Astvald och Charlotta Westerberg och utredaren Louise Hagström, den senare föredragande.

Jacob Gramenius