



ETT ÅR MED
TRANSPORTSTYRELSEN
2012



INNEHÅLL

GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET	4
NÅGRA MEDIAHÄNDELSER	6
FRAMTIDENS TRANSPORTSYSTEM	8
MEDBORGARE OCH NÄRINGSLIV	10
DEN INTERNATIONELLA ARENAN	12
REGELGIVNING	14
TILLSTÅNDSPRÖVNING	16
TILLSYN	18
REGISTERHÅLLNING	20
EFFEKTIV ORGANISATION	22
MEDARBETARE OCH KOMPETENS	24
EKONOMISK ÖVERSIKT	26
RESULTATRÄKNING	27
BALANSRÄKNING	28
TABELLER	30

VÅR VISION

Vi skapar trygghet på land, till sjöss och i luften.

OM TRANSPORTSTYRELSEN

Transportstyrelsen är en myndighet som arbetar för säkra och miljövänliga transporter inom järnväg, luftfart, sjöfart och vägtrafik. Vi utformar regler för alla fyra trafikslagen och kontrollerar

hur de efterlevs. Vi sköter även bland annat trängsel- och fordonsskatt, utfärdar tillstånd och registrerar ägarbyten. Huvudkontoret ligger i Norrköping.



UPPDRAG OCH MÅL

Transportstyrelsens huvuduppgift och ansvar är regelgivning, tillståndsprövning, registerhållning och tillsyn inom transportområdet. Vi ska verka för att de transportpolitiska målen uppnås. Som expertmyndighet har vi också en viktig roll där vi bidrar till att målen vidareutvecklas.

Det övergripande målet är att säkerställa en samhällsekonomiskt effektiv och långsiktig hållbar transportförsörjning för medborgare och näringsliv i hela landet. Dit hör även ett funktionsmål för tillgänglighet och ett hänsynsmål för säkerhet, miljö och hälsa.

GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET

Regeringen väntar sig att vi på Transportstyrelsen ska ha ett trafikslagsövergripande perspektiv och präglas av helhetssyn i vårt arbete, att vi ska förenkla vardagen för medborgare och näringsliv, att avgifterna ska hållas nere och att samhället ska få ut mer av varje skattekrona.

För att förstärka det trafikslagsövergripande perspektivet genomförde vi vid årets början en omfattande organisationsförändring. It-verksamheten vid trafikregistret bröts ut och slogs samman med myndighetens centrala it-avdelning. Den nya avdelningen ansvarar nu för all it inom myndigheten. Övriga delar av det tidigare trafikregistret delades upp i tre nya avdelningar: körkortsavdelningen, skatte- och avgiftsavdelningen samt transportregisteravdelningen. Skatte- och avgifts-avdelningen samt transportregisteravdelningen har ett ansvar som sträcker sig över hela myndighetens verksamhet, det vill säga över alla trafikslag. Med de genomförda organisationsförändringarna har vi skapat nya möjligheter att arbeta trafikslagsövergripande, att tillvarata positiva effekter av samarbetet mellan trafikslagen och att lära av varandra. Förändringarna är också en förutsättning för myndighetens effektiviseringsarbete. Förändringen har gått snabbare och smidigare än väntat.

Vid slutet av året slogs sjöfarts- och luftfartsavdelningarna samman till en ny avdelning. I och med denna förändring räknar jag med att de stora organisationsförändringarna är över för denna

gång. I stort sett alla avdelningar har nu ett ansvar som sträcker sig över flera trafikslag. För att ta tillvara möjligheterna som den nya organisationen ger har vi under året bildat en ny särskild ledningsgrupp för de tre trafikavdelningarna väg- och järnvägsavdelningen, sjö- och luftfartsavdelningen och körkortsavdelningen. Gruppen har bland annat till uppgift att ensa vår verksamhet som rör tillstånd och tillsyn samt att bidra till att regelutvecklingen för respektive trafikslag drar lärdom av erfarenheterna från övriga trafikslag.

Vi har fortsatt driva på arbetet med ökad helhetssyn i myndighetens verksamhet. Helhetssynen handlar exempelvis om att vi alltid ska väga den nytta som en reglering medför mot den kostnad som ingreppet innebär och att vi enbart ska reglera om nyttan överstiger kostnaden. Ett viktigt verktyg för att nå detta mål är att vi ytterligare har ökat kraven på kvaliteten i de konsekvensutredningar som alltid ska göras.

Ett led i arbetet för att skapa en enklare vardag för medborgare och näringsliv är att vi under en 5-årsperiod kartlägger vilka föreskrifter som är onödiga eller som borde förenklas. De föreskrifter som behöver omarbetas förs in i våra regelutvecklingsplaner och prioriteras där mot annan angelägen regelutveckling.

Ett annat viktigt inslag i arbetet med en enklare vardag är att driva på utvecklingen av e-förvaltningen. Under året har vi varit aktiva i e-delegationens arbete och vi har börjat kommunicera via



den tjänst för *Mina meddelanden* som Skatteverket tagit fram. Vi har också varit aktiva i utvecklingen av tjänsten *Mina ärenden*. Vi ser en stor potential att förenkla för medborgarna och samtidigt göra vårt eget arbete effektivare.

För att få större utbyte av varje skattekrona driver Transportstyrelsen ett omfattande effektiviseringsarbete. Arbetet inleddes på allvar 2011 och tog ordentlig fart 2012. Vi arbetar efter en effektiviseringsplan som följs upp regelbundet. Under året överträffades målen i planen kraftigt – vi kunde bokföra effektiviseringsåtgärder som sänkte den årliga kostnadsnivån med cirka 100 miljoner kronor, jämfört med målet i planen som var 63 miljoner kronor.

Tack vare effektiviseringsåtgärderna kan vi klara de nya uppgifter som tillkommer inom befintlig budget. Budgetåret 2012 resulterade också i att vi

kunde lämna tillbaka cirka 100 miljoner kronor som inte behövts för verksamheten. En viktig förklaring till att uppgifterna ökar är att de internationella regelverken fortsätter växa.

Vi kan återigen blicka tillbaka på ett intensivt år. Förändringarna har ställt stora krav på medarbetare och chefer. Trots de stora förändringarna har verksamheten kunnat genomföras utan allvarliga störningar och vi har kunnat leva upp till de krav som ställts. Vi kan alltså se fram emot 2013 med tillförsikt.

Staffan Widert

NÅGRA MEDIEHÄNDELSER

Transportstyrelsens exponering i media fördubblades under 2012, jämfört med året innan. Det var främst frågor inom vägtrafikområdet som dominerade nyhetsrapporteringen.

En återkommande nyhet var den månatliga olycksstatistiken för vägtrafik som vi började publicera vid årsskiftet. Media rapporterade även om annan statistik från övriga trafikslag och de nya reglerna för alkohol och körkort som trädde i kraft januari 2013.

Under de sista dagarna av 2012 fick förarbevis för snöskoter mycket uppmärksamhet. Många innehavare hade glömt att förnya sina förarbevis, som blev ogiltiga vid årsskiftet då reglerna förändrades. En ytterligare regeländring gjordes så att man kan förnya körkortet fram till 1 november 2013.

Transportstyrelsen uppmärksammades vid flera tillfällen i Uppdrag granskning i Sveriges Television. Teveprogrammen handlade bland annat om taxi-branschen, där taxiförare fortsatt sin verksamhet trots att taxiförarlegitimationen dragits in. Eftersom det infördes trängselskatt i Göteborg under året, och mediarapporteringen kring det var intensiv, fick vi även där möjlighet att berätta om vår verksamhet.

Sveriges Radio gjorde under året granskande reportage om Transportstyrelsens verksamhet. Programmen gällde tillsynsverksamheten inom sjöfartsavdelningen och Transportstyrelsens förhållande till en it-leverantör.

2012



FRAMTIDENS TRANSPORTSYSTEM

Vår uppgift är att bidra till ett bättre transportsystem, med hela resan i fokus. Transporter ska vara säkra, miljövänliga och inte minst tillgängliga för alla. Vi ska även bidra till forskning kring våra ansvarsområden.

Konkurrenskraft och kostnadseffektivitet

Under året har vi i fem rapporter analyserat marknadens utveckling. Rapporterna innehåller analyser och förslag för att nå och utveckla de transportpolitiska målen.

För att nå målet om samhällsekonomisk effektivitet har vi låtit ta fram en handledning för hur vi kan göra bättre konsekvensutredningar.

Inom den internationella arenan har vi fortsatt det europeiska samarbetet för att stärka järnvägens konkurrenskraft.

Tillgänglighet

Under 2012 tog vi fram en handlingsplan för att se hur Transportstyrelsen kan ge resenärer förbättrade möjligheter att välja kollektivtrafik. Utredningen visade att vi gör det bäst genom marknads- och konkurrensövervakning, samordning, samverkan, normering och tillsyn.

Säkerhet

I ett säkert transportsystem dödas eller skadas ingen allvarligt till följd av trafikolyckor. För att nå dit, och få en högre säkerhet, behöver vi skapa en säkerhetskultur och förändra samhällets syn på säkerhet. Därför prioriterade vi under 2012 bland annat informationsinsatser inom yrkessjöfarten och båtlivet.

En del i Transportstyrelsens regeringsuppdrag är att tillsammans med Rikspolisstyrelsen skapa en tydligare bild av hur yrkestrafikanter på väg följer trafikregler. Kontroller har visat att förare gärna följer regler för körkort, yrkeskompetensbevis, nykterhet och transporttillstånd. Däremot bröt 50 procent av de kontrollerade transporterna mot regler för kör- och vilotider.

Miljöanpassningar

Transportstyrelsens miljöarbete fokuserar på att minska klimatpåverkan, buller och föroreningen av luft, mark och vatten. Inom sjöfartsområdet arbetar vi även för att förhindra spridning av främmande organismer, som kan följa med fartyg och i värsta fall slå ut hela ekosystem.

En stor del av arbetet genomförs på internationell nivå. Det handlar framförallt om regelutveckling, ta fram handlingsplaner och att utveckla ekonomiska styrmedel.

Det nationella arbetet sker delvis i samarbete med andra myndigheter, som Trafikverket och Naturvårdsverket. Under 2012 deltog Transportstyrelsen aktivt i Nationell samordning av omgivningsbuller, både i styrgruppen och flera arbetsgrupper.

Under 2012 gjorde vi de första utbetalningarna av den nya supermiljöbilspremien. Vi tog fram en handlingsplan, i huvudsak avgränsad till vägtransportsektorn, för att uppfylla regeringens mål om en fossiloberoende fordonsflotta till 2030. Vi införde också ett förbud mot utsläpp av toalettavfall från fritidsbåtar som börjar gälla 1 april 2015.



”
Med
hela resan
i fokus

MEDBORGARE OCH NÄRINGSLIV

Transportstyrelsen är en av de myndigheter i Sverige som har flest e-tjänster. Automatiserade tjänster gör att medborgare och företag kan utföra sina ärenden när det passar dem, och dessutom till en låg kostnad. För att driva på utvecklingen ytterligare har vi en särskild enhet som fokuserar på utveckling inom e-området.

Tillgängligheten ökar

Förutom att utveckla e-tjänster fokuserar vi på att bli tydligare och mer tillgängliga.

Under 2012 lanserade vi mobilapplikationen *Mina fordon* för att förenkla informationshämtning och anmälningar till vägtrafikregistret. Via mobil-tjänsten kan allmänheten också ställa på och av fordon, göra ägarbyten och hämta aktuella uppgifter. De första sju månaderna hanterade den nya appen nära tre miljoner förfrågningar av fordonsuppgifter.



Ladda ner från
App Store



Ladda ner från
Google Play

Vi gjorde även de första utskicken via systemet *Mina meddelanden*. Tanken är att tjänsten ska ersätta papperspost och vara ett mer miljö- och kostnadseffektivt alternativ. Tjänsten är ett samarbete mellan Skatteverket, Bolagsverket, Tillväxtverket och Transportstyrelsen.

Under året förbättrade vi sökfunktionen på transportstyrelsen.se och gjorde informationsstrukturen på Körkortsportalen tydligare. Vi fortsatte också att granska hela regelverket för att få färre och enklare regler. Genomgången är färdig 2015.

Nöjda kunder

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mäter årligen olika aspekter av kundnöjdhet och förtroende för olika myndigheter. Under 2012 placerade sig Transportstyrelsen på fjärde plats bland 13 undersökta myndigheter med ett index på 66,4 (68,1).



”
Utför ärenden
när och där det
passar dig

DEN INTERNATIONELLA ARENAN

Vår myndighetsutövning styrs till stor del av internationella krav. Därför är det viktigt att vi deltar aktivt för att svenska åsikter och perspektiv ska få genomslag. På Transportstyrelsens webbplats finns en kalender som visar de internationella möten där vi deltar.

Järnväg

Transportstyrelsen deltar i Europeiska järnvägsbyråns arbete för att utveckla regelverket kring driftskompatibilitet och säkerhet. En prioriterad fråga under året var att ta fram gemensamma krav på testmetoder för att mäta buller. Vår uppgift var bland annat att se till att det går att genomföra godkända bullermätningar under svenska förhållanden.

Luftfart

Vi påverkas löpande av de gemensamma bestämmelser som finns inom EU och Europeiska byrån för luftfartssäkerhet (EASA). Under 2012 trädde nya EU-krav på flygbolag, piloter, kabinbesättning och luftfartsmyndigheter i kraft. I Sverige gäller delar av de nya kraven från 2013. Kraven träder i full kraft 2014. Anledningen till senareläggandet är att både vi och verksamhetsutövarna ska hinna få administrativa lösningar på plats och kompetensutveckla berörd personal.

Sjöfart

Den största händelsen under året var olyckan med Costa Concordia. Olyckan skapade ett politiskt och allmänt intresse för säkerhet på passagerarfartyg, och idag råder stort fokus på frågan. Transportstyrelsen deltar internationellt för att analysera gällande regelverk och höja säkerhetsnivån för passagerarfartyg.

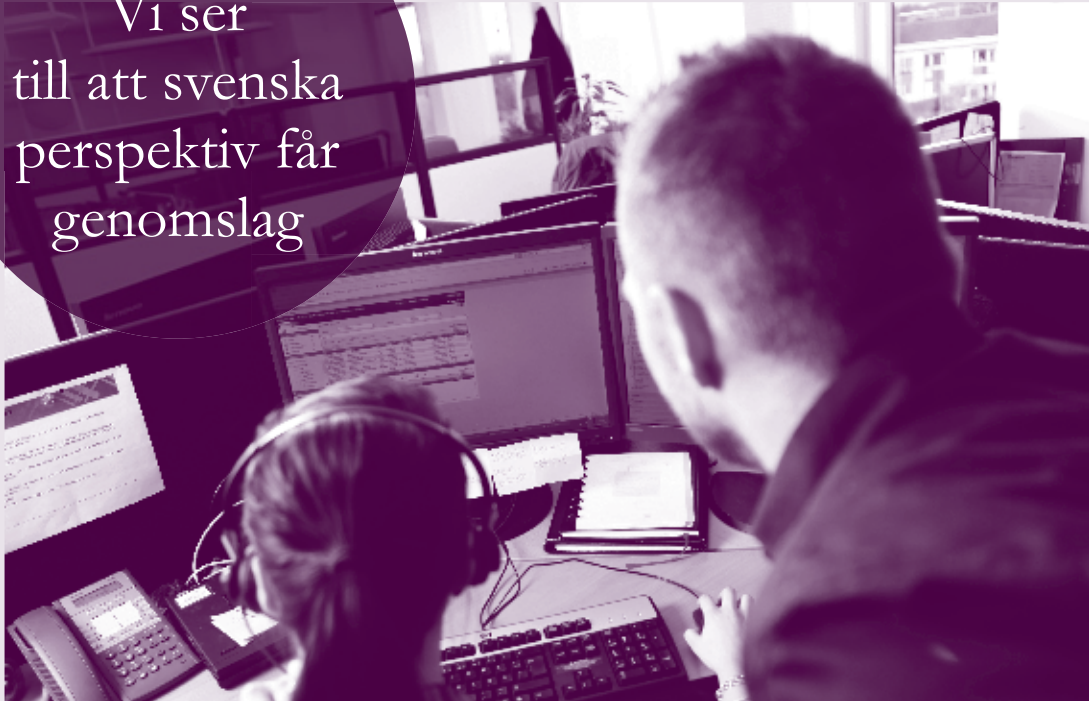
Direktivet gällande svavelhalten i marina bränslen, som International Maritime Organization antog 2008, infördes 2012 i EU-rätten. Därför tog vi under året fram underlag till regeringen om konsekvenser – och möjligheter till undantag – inför införandet.

Vägtrafik

Införandet av det tredje körkortsdirektivet har fortsatt, vilket innebär att vi får fler och mer anpassade körkortsklasser. Transportstyrelsen har även deltagit i FN-samarbetet RESPER, vars syfte är snabbare och enklare tillgång till anslutna länders körkortsregister. Det kommer sannolikt att leda till kortare handläggningstider vid byte av utländskt körkort till svenskt.

”

Vi ser
till att svenska
perspektiv får
genomslag





REGELGIVNING

Transportstyrelsen har ett mål om samhällsekonomisk effektivitet. Det innebär att nyttan av myndighetsutövningen måste överstiga kostnaden. I takt med förändringar i samhället måste också regelverken ses över och utvecklas. Vi arbetar därför för att göra reglerna enklare, tydligare och mer tillgängliga. Ett exempel på det är att vi inom många områden arbetar med målbeskrivande regler som är öppna för nya tekniklösningar. Det underlättar för verksamhetsutövarna att uppfylla kraven som ställs på dem, på ett sätt som bäst gynnar deras egen verksamhet, organisation och tekniska lösningar. I förändringsarbetet är ny teknik en

viktig faktor eftersom det kan underlätta utvecklingen inom transportsystemet.

Särskilt inom väg- och järnvägsområdet har vi under året arbetat med att utveckla vårt arbetssätt. Vi vill bli bättre på att fånga upp det behov av regelutveckling som finns hos individer, företag och samhället i stort. Vi vill även utveckla och stärka Transportstyrelsens analysarbete.

Under året har vi genomfört ett omfattande regelarbete med anledning av det så kallade tredje körkortsdirektivet. Syftet med direktivet är att öka trafiksäkerheten och göra reglerna likadana i alla EU-länder.

Kostnad för regelgivning 2010-2012

TRAFIK-SLAG	ANTAL KUNGÖRELSER I TSFS*			TOTAL KOSTNAD (tusen kronor)			KOSTNAD/FATTAD KUNGÖRELSE (tusen kronor)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Järnväg	6	12	11	21 182	23 792	35 211	3 530	1 983	3 201
Luftfart	52	14	46	65 279	56 062	92 292	1 255	4 004	2 006
Sjöfart	42	35	20	83 608	95 725	98 285	1 991	2 735	4 914
Vägtrafik	94	60	76	127 369	149 861	112 057	1 355	2 498	1 474
Summa	194	121	150**	297 438	325 440	337 845	1 533	2 690	2 252

* De föreskrifter och allmänna råd som Transportstyrelsen ger ut finns samlade i Transportstyrelsens författningssamling (TSFS).

** Summan av de enskilda trafikslagen överensstämmer inte med totalsumman. Anledningen är att en av kungörelserna är gemensam för järnväg och vägtrafik och en är gemensam för sjöfart, järnväg och vägtrafik.



”
Ständigt
arbete att sänka
kostnader

TILLSTÅNDSPRÖVNING

Vi prövar och utfärdar tillstånd till alla trafikslag. Det gör att vi bättre kan fördela resurser dit behovet är störst. Samtidigt ställer det krav på att vi använder enhetliga definitioner och arbetssätt.

Kostnader

Den totala kostnaden för tillståndsprövning har ökat något jämfört med föregående år. Det beror på att antalet beslut inom järnväg, sjöfart och vägtrafik var högre under 2012. Kostnaden per tillståndsärende är däremot lägre, jämfört med tidigare år, för samtliga trafikslag. Undantaget är sjöfart som ligger kvar på samma nivå som 2011. Totalt sett har kostnadseffektiviteten förbättrats.

Körkortsverksamhet

För högvolymsärenden (handledarskap och körkortstillstånd grupp I) är den genomsnittliga handläggningstiden på samma nivå som året innan. För den andra gruppen, som kräver mer utredning, har den genomsnittliga tiden ökat. En förklaring är att vi hösten 2012 prioriterade att avsluta äldre ärenden. Under sista kvartalet minskade antalet ärenden som var äldre än 12 månader med 4 406 stycken. Vid utgången av året fanns 2 557 kvar.

Kostnad för tillståndsprövning 2010-2012

TRAFIK-SLAG	ANTAL BESLUTADE TILLSTÅNDSÄRENDEN			TOTAL KOSTNAD (tusen kronor)			KOSTNAD/BESLUTAT TILLSTÅNDSÄRENDE (tusen kronor)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Järnväg	739	821	2 746	22 601	17 728	25 952	30,6	21,6	9,5
Luftfart	18 840	19 916	17 788	96 628	98 962	78 317	5,1	5,0	4,4
Sjöfart	9 485	7 724	8 356	13 702	13 837	14 722	1,4	1,8	1,8
Vägtrafik	535 783	700 895	747 557	319 115	316 133	332 758	0,6	0,5	0,4
Summa	564 847	729 356	776 447	452 046	446 660	451 749	0,8	0,6	0,6

TILLSYN

Syftet med Transportstyrelsens tillsynsverksamhet är bland annat att öka säkerheten inom transportsystemet och se till att konkurrensen inte snedvrids på marknaden. Tillsynsarbetet ska även utveckla säkerhetskulturen i näringslivet. Vi ska använda enhetliga definitioner och arbetssätt, och garantera hederlighet och omutlighet.

Under föregående året utförde vi tillsyn enligt kollektivtrafiklagen och fastställde särskilda principer så vår tillsyn fortsätter att vara objektiv, effektiv och rättssäker. Det totala antalet tillsyner minskade medan snittkostnaden ökade.

Järnväg

Under året följde vi bland annat upp åtgärdskrav från 2011 gällande arbete i spårmiljö. Som en följd av tidigare olyckor och Transportstyrelsens insatser ser nu Trafikverket över möjligheten att förändra kompetenskraven hos underleverantörer.

Luftfart

Generellt har antalet tillsyner ökat. Tillsyn av

flygoperatörernas verksamhet har minskat på grund av att antalet tillstånd har minskat. Övergången till riskbaserad tillsyn av tillverkare och verkstäder har sänkt timåtgången med 20–30 procent inom detta segment. Den riskbaserade tillsynen innebär att vi prioriterar insatser mot missförhållanden som annars riskerar att få en märkbar betydelse för marknaden.

Sjöfart

Under 2012 minskade antalet tillsyner jämfört med de två föregående åren. En förklaring till minskningen är färre svenskregistrerade, stora skepp.

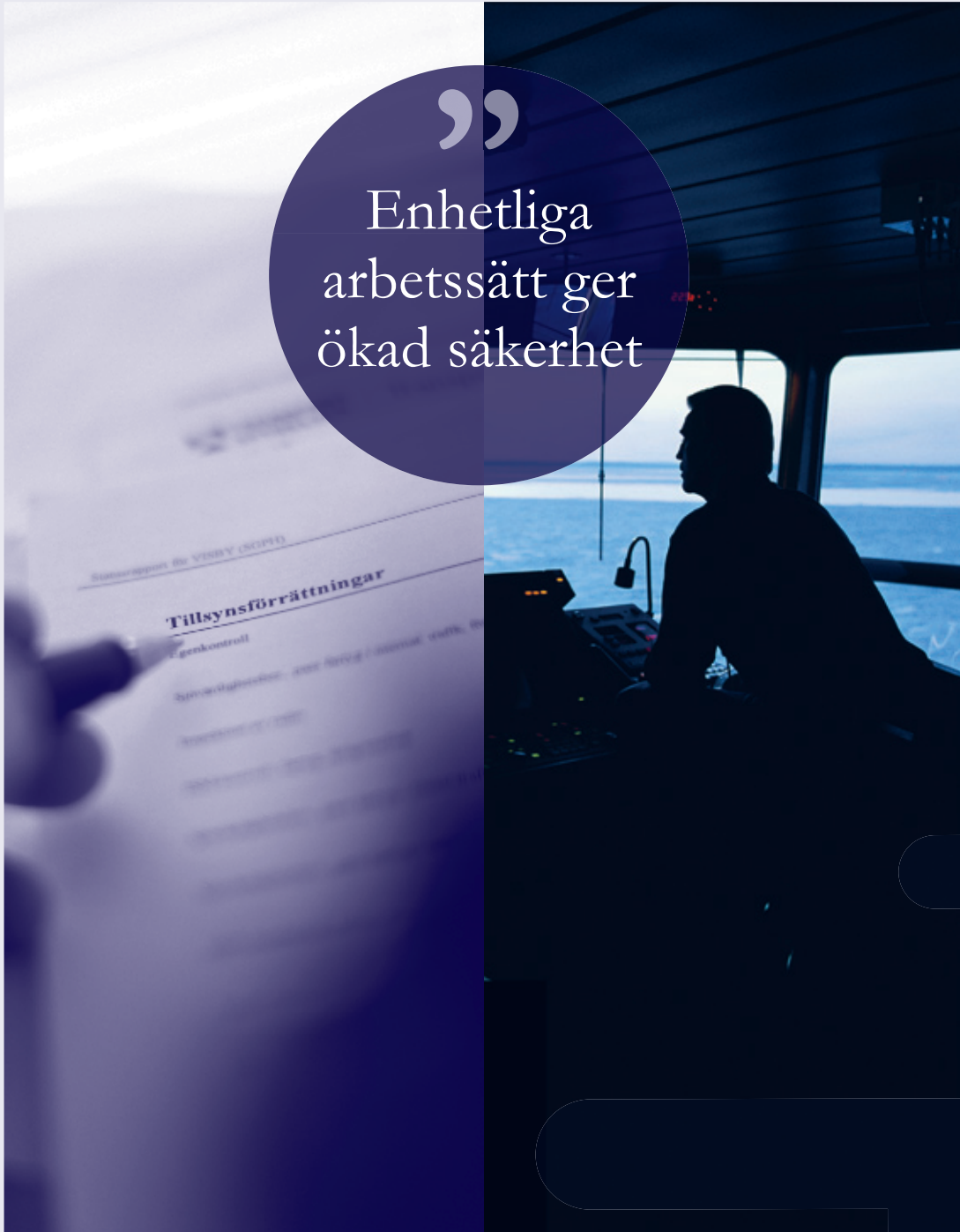
Vägtrafik

Under året utvecklade och förbättrade vi samarbetet med Skatteverket. Det har lett till ett smidigare informationsutbyte och snabbare beslut. Transportstyrelsen påbörjade också tillsynen av kör- och vilotider, där insatserna under 2013 kommer att intensifieras.

Kostnad för tillsyn 2010-2012

TRAFIK-SLAG	ANTAL GENOMFÖRDA TILLSYNER			TOTAL KOSTNAD (tusen kronor)			KOSTNAD/TILLSYN (tusen kronor)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Järnväg	203	206	246	23 525	25 862	22 907	116	126	93
Luftfart	2 603	2 403	2 607	227 943*	206 963*	209 331	88	86	80
Sjöfart	5 760	5 128	4 088	93 586	93 431	74 407	16	18	18
Vägtrafik	4 491	7 484	4 579	61 058	80 275	105 457	14	11	23
Summa	13 057	15 221	11 520	406 112	406 531	412 102	31	27	36

* Kostnaden för trafikslaget luftfart har justerats jämfört med tidigare årsredovisningar. Anledningen är att vissa kostnader, bland annat medlemsavgiften till Eurocontrol, redovisades under verksamheten Utövande av sektorsansvar och andra stabsuppgifter. Från och med 2012 redovisas kostnaderna inom tillsyn.



REGISTERHÅLLNING

Transportstyrelsens ansvar som registerhållare är att skapa mervärde för medborgare och näringsliv. Registerhållningen inom myndigheten omfattar infrastrukturhållare, förare och fordon. Uppgifterna i registren handlar i huvudsak om identifikationsuppgifter, nationalitet, ägare och eventuella säkerheter eller inteckningar i samband med krediter.

Under 2012 genomförde vi en kartläggning för att se vilka register som kan förvaltas trafikslagsövergripande. Studien visade att inga register ska förvaltas gemensamt. Istället föreslår vi en samling av den verksamhetsnära förvaltningen av allt systemstöd.

Järnväg

Under 2012 fortsatte arbetet med att registrera Sveriges järnvägsfordon – med hjälp av tolvstaviga nummer – i fordonsregistret för järnvägsfordon.

Kostnaderna för verksamheten ökade, främst beroende på stödsystemet TRAP och driftsättning av delsystem inom det.

Luftfart

I oktober 2011 trädde lagen (2011:900) om dödande av förkommen handling i kraft. Det innebar att

Transportstyrelsen tog över alla sådana ärenden från Tingsrätten. Den som gör en ansökan behöver nu endast vända sig till en myndighet, vilket gör processen enklare. Under 2012 hanterades 16 ärenden.

Sjöfart

Under 2011 infördes en årlig registerhållningsavgift. Många av dem som har fakturerats visste inte att de fortfarande var registrerade som fartygsägare. Handläggningen kring dessa ärenden har tagit mycket tid. Samtidigt ökar det kvaliteten på registret. Kostnaderna ökade under 2012 på grund av förändringar i sjöfartsregistret och en påbörjad förstudie gällande ett nytt fartygsregister.

Vägtrafik

Trängselskatten i Göteborg har varit ett av årets mest omfattande projekt. Det genomfördes i samverkan med Trafikverket. Det nya systemet är utvecklat för att hantera både existerande och kommande trängselskatter. Vi såg en minskning av antalet nyregistreringar, kontrollavgifter för avgasrening och ursprungskontroll av fordon.

Kostnad för registerhållning 2010-2012

TRAFIKSLAG	TOTAL KOSTNAD (tusen kronor)		
	2010	2011	2012
Järnväg	1 966	4 716	5 536
Luftfart	3 753	4 197	4 913
Sjöfart	10 775	11 373	13 945
Vägtrafik	1 096 838	1 068 894	1 052 723
Summa	1 113 332	1 089 180	1 077 117

För kompletterande tabeller, se sid 30.



”
Ökat mervärde
för medborgare
och näringsliv



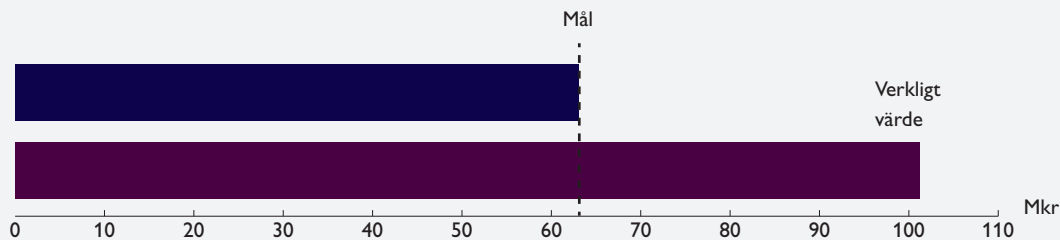
EFFEKTIV ORGANISATION

Transportstyrelsens uppbyggnadsfas är i stort sett över. Det gör att vi nu kan intensifiera effektiviseringsarbetet. Transportstyrelsen har lagt upp övergripande effektiviseringsmål för de kommande tre åren. Som en del i detta driver de olika avdelningarna effektiviseringsprogram som följs upp var fjärde månad. Fram till 2015 bör vi kunna minska kostnaden för dagens verksamhet väsentligt, med i stort sett bibehållen service och kvalitetsnivå.

Några exempel på genomförda effektiviseringar är utvecklade e-tjänster och en mer automatiserad handläggningsprocess, att anställningskontrakt ersätter fleråriga konsultkontrakt och att vi omförhandlar avtal för bland annat it-drift och brevdistribution. Vi arbetar även för att låta e-brev ersätta fysiska brevutskick.

Under 2012 nådde vi effektiviseringar värda cirka 100 miljoner kronor, vilket överträffade målet (63 miljoner kronor) med bred marginal.

Identifierade effektiviseringar



MEDARBETARE OCH KOMPETENS

Transportstyrelsen ska vara en attraktiv arbetsgivare som kan rekrytera, utveckla och behålla rätt kompetens – både nu och framöver. Vi ska ha en stimulerande och hälsosam arbetsmiljö och ett aktivt jämställdhets- och mångfaldsarbete.

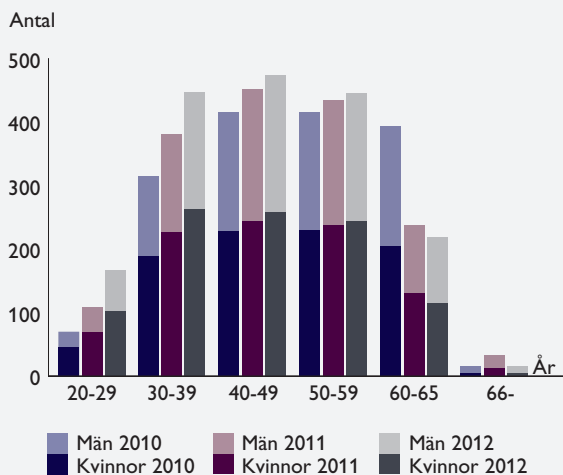
Myndigheten som helhet har en jämn könsfördelning, även om olika avdelningar beroende på bransch och tradition skiljer sig åt. Bland chefer på samtliga nivåer är 49 (48) procent kvinnor. Ledningsgruppen består av 58 (54) procent kvinnor. I styrelsen är 43 procent kvinnor.

Utöver verksamhetsinriktade utbildningar har vi satsat på chefs- och ledarutveckling. Vi har skapat

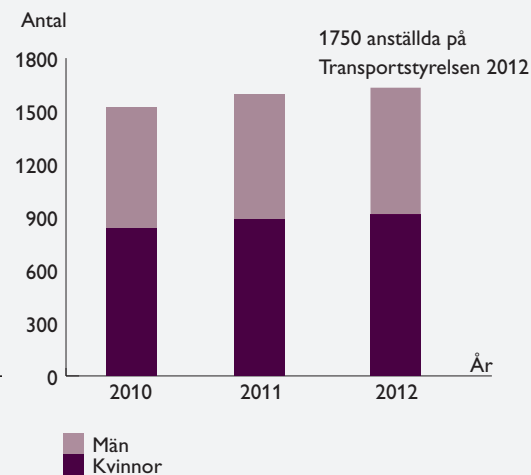
ett mentorprogram för nya chefer och medarbetare med potential att bli chefer och en omfattande, myndighetsspecifik chefsutbildning för nya chefer. Vi har även skapat chefsstödet, där erfarna sektions- och enhetschefer kan utbyta kunskap och erfarenheter kring ledarskap.

Under året har vi arbetat vidare med att förankra Transportstyrelsens gemensamma förhållningssätt: Vi ska vara engagerade, begripliga och pålitliga. Som en del av arbetet gjorde vi en översyn av riktlinjerna för representation. Med ett bra ramverk kan vi undvika osäkerhet och risken att hantera frågan på olika sätt.

Åldersfördelning



Antal tillsvidareanställda





EKONOMISK ÖVERSIKT

Verksamhetens kostnader

<i>Belopp i tusen kronor</i>	2012	2011	2010
Regelgivning	337 845	325 440	297 438
Varav Järnväg	35 211	23 792	21 182
Luftfart	92 292	56 062	65 279
Sjöfart	98 285	95 725	83 608
Vägtrafik	112 057	149 861	127 369
Tillståndsprövning	451 749	446 660	452 046
Varav Järnväg	25 952	17 728	22 601
Luftfart	78 317	98 962	96 628
Sjöfart	14 722	13 837	13 702
Vägtrafik	332 758	316 133	319 115
Tillsyn	412 102	406 531	406 112
Varav Järnväg	22 907	25 862	23 525
Luftfart	209 331	206 963	227 943
Sjöfart	74 407	93 431	93 586
Vägtrafik	105 457	80 275	61 058
Registerhållning	1 077 118	1 089 180	1 113 332
Varav Järnväg	5 536	4 716	1 966
Luftfart	4 913	4 197	3 753
Sjöfart	13 945	11 373	10 775
Vägtrafik	1 052 723	1 068 894	1 096 838
TOTALT	2 278 814	2 267 812	2 268 928

RESULTATRÄKNING

Belopp i tusen kronor	2012	2011
Verksamhetens intäkter		
Intäkter av anslag	1 970 470	1 983 942
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	285 026	283 839
Intäkter av bidrag	11 568	2 146
Finansiella intäkter	6 877	4 688
Summa	2 273 942	2 274 615
Verksamhetens kostnader		
Kostnader för personal	-1 013 899	-966 558
Kostnader för lokaler	-84 928	-96 570
Övriga driftkostnader	-1 094 749	-1 137 901
Finansiella kostnader	-7 429	-3 414
Avskrivningar och nedskrivningar	-77 808	-63 368
Summa	-2 278 814	-2 267 812
VERKSAMHETSUTFALL	-4 872	6 803
Uppbördsverksamhet		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	1 684 505	1 771 050
Intäkter av uppbörd	12 608 695	12 632 814
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet	-14 232 854	-14 264 283
Saldo	60 346	139 581
Transfereringar		
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag	34 000	14 000
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	8 973	7 065
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag	722 382	729 211
Finansiella intäkter	225	273
Avsättning till/upplösning av fonder för transfereringsändamål	-	53
Lämnade bidrag	-766 068	763 368
Saldo	-489	-12 766
ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING	54 985	133 618

BALANSRÄKNING

<i>Belopp i tusen kronor</i>	12-31-2012	12-31-2011
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar		
Balanserade utgifter för utveckling	138 393	129 848
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	5 859	7 230
Pågående immateriella anläggningstillgångar	420 709	269 892
Summa immateriella anläggningstillgångar	564 962	406 969
Materiella anläggningstillgångar		
Förbättringsutgifter på annans fastighet	10 236	13 335
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	60 876	61 424
Pågående nyanläggningar	4 012	15 090
Beredskapstillgångar	0	0
Summa materiella tillgångar	75 123	89 850
Fordringar		
Kundfordringar	150 997	110 279
Fordringar hos andra myndigheter	64 515	103 377
Övriga fordringar	201 861	146 834
Summa fordringar	417 373	360 490
Periodavgränsningsposter		
Förutbetalda kostnader	130 102	128 424
Upplupna bidragsintäkter	0	400
Övriga upplupna intäkter	82 857	105 341
Summa periodavgränsningsposter	212 959	234 165
Avräkning med statsverket	-350 966	-270 941
Kassa och bank		
Behållning räntekonto i Riksgälden	602 756	384 893
Kassa, plusgiro och bank	0	0
Summa kassa och bank	602 756	384 893
SUMMA TILLGÅNGAR	1 522 207	1 205 426

Belopp i tusen kronor	12-31-2012	12-31-2011
KAPITAL OCH SKULDER		
Myndighetskapital		
Statskapital	155	155
Balanserad kapitalförändring	327 916	194 278
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	54 985	133 618
Summa myndighetskapital	383 056	328 051
Fonder		
Bilskrotningsfonden	0	0
Avsättningar		
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	2 663	1 650
Övriga avsättningar	1 063	5 236
Summa avsättningar	3 726	6 887
Skulder m.m.		
Lån i Riksgälden	214 413	206 805
Räntekontokredit i Riksgälden	0	0
Övriga krediter i Riksgälden	321 239	128 393
Skulder till andra myndigheter	84 078	73 586
Leverantörsskulder	262 786	182 936
Övriga skulder	98 348	99 239
Summa skulder m.m.	980 865	690 959
Periodavgränsningsposter		
Upplupna kostnader	147 496	168 859
Oförbrukade bidrag	7 065	2 073
Övriga förutbetalda intäkter	0	8 597
Summa periodavgränsningsposter	154 561	179 529
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER	1 522 207	1 205 426
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

TABELLER

Besvarade telefonsamtal, 2010-2012

FORDONSFRÅGOR VÄGTRAFIK	2010	2011	2012
Anrop per år	1 546 621	1 379 668	1 253 364
Besvaranden per år	1 354 698	1 165 353	1 109 784
Besvarandegrad*	87,6 %	84,5 %	88,5 %
Medelväntetid	02:47	03:47	03:02

Besvarade telefonsamtal, 2010-2012

KÖRKORTSFRÅGOR	2010	2011	2012
Anrop per år	2 198 091	1 080 505	1 377 335
Besvarade per år	728 783	761 760	712 063
Besvarandegrad*	33 %	71 %	52 %
Medelväntetid	07:50	04:25	06:17

* Andel besvarade samtal av anropen

Fordon inom vägtrafik, 2010-2012

OMRÅDE	VOLYMER, ANTAL	2010	2011	2012
Vägtrafikregister	Registerförda fordon*	10 058 788	10 342 503	10 472 143
	Ägarbyten under året	3 122 305	3 285 953	3 174 687
	Avregistrerade fordon	265 279	253 504	261 074
	Nyregistrerade fordon	442 997	470 139	436 332
Registreringsskylt	Tillhandahållna registreringsskyltar**	1 055 681	1 117 762	1 017 143
Dubbletter registreringsbevis	Tillhandahållna dubletter av registreringsbevis, del 1 och 2	493 218	488 686	466 610
Kontrollavgift avgasrening	Debitering kontrollavgift avgasrening	336 709	358 722	313 085
Ursprungskontroll	Genomförda ursprungskontroller	30 469	33 125	30 990

* Registerförda fordon består av fordon i trafik, avställda fordon och avregistrerade fordon.

** Exklusive personliga skyltar.



www.transportstyrelsen.se
Telefon 0771-503 503