

Säkerhetskultur

Sara Ingvarsson

Leg. Psykolog

Certifierad Organisationskonsult inom Beteendeanalytisk organisationsutveckling (OBM)

Waldine Consulting AB

www.waldine.se

sara@waldine.se





Säkerhetskultur

- Det handlar om att påverka beteenden – **konkretisera**
- Det handlar om att använda sig av positiv beteendepåverkan – **positiv förstärkning**



Dödsfall

Allvarlig incident

Mindre incident

Nära ögat

Icke säkra beteenden

Säkerhetskultur – vilka beteenden?

SÄKRA BETEENDEN (exempel)

- Ställa in flyg (vid tekniska problem/personal som ej är fit for flight)
- Briefa kollega på flight deck inför landning
- Landa planet i början på landningsbanan
- Anmäla sig unfit for flight
- Skriva rapport om säkerhetsbrister

ICKE SÄKRA BETEENDEN (exempel)

- Landa långt
- Flyga med tekniska problem
- Flyga trött



Vad vill vi att vår personal ska göra mer av för att forma en god säkerhetskultur?



Vad påverkar beteenden?

Resultat



Positiv förstärkning – att arbeta
för att uppnå något
(istället för att undkomma något).



Säkerhetskultur – vilka beteenden?

SÄKRA BETEENDEN (exempel)

- Ställa in flyg (vid tekniska problem/personal som ej är fit for flight)
- Briefa kollega på flight deck inför landning
- Landa planet i början på landningsbanan
- Anmäla sig unfit for flight
- Skriva rapport om säkerhetsbrister

ICKE SÄKRA BETEENDEN (exempel)

- Landa långt
- Flyga med tekniska problem
- Flyga trött



Resultat



Styrkereglaget



Nuläge	Lägger märke till säkerhetsproblem	Skriva rapport om säkerhetsproblem	Ingenting?
Förändring			

Åtgärd:



Resultat



Styrkereglaget



Nuläge	Lägger märke till säkerhetsproblem	Skriva rapport om säkerhetsproblem	Ingenting?
Förändring	Lägger märke till säkerhetsproblem	Skriva rapport om säkerhetsproblem	+ Enkelt att hitta i systemet + Feedback på att ha lämnat in rapporten + Lägger märke till att problemet blir åtgärdat på ett relevant sätt

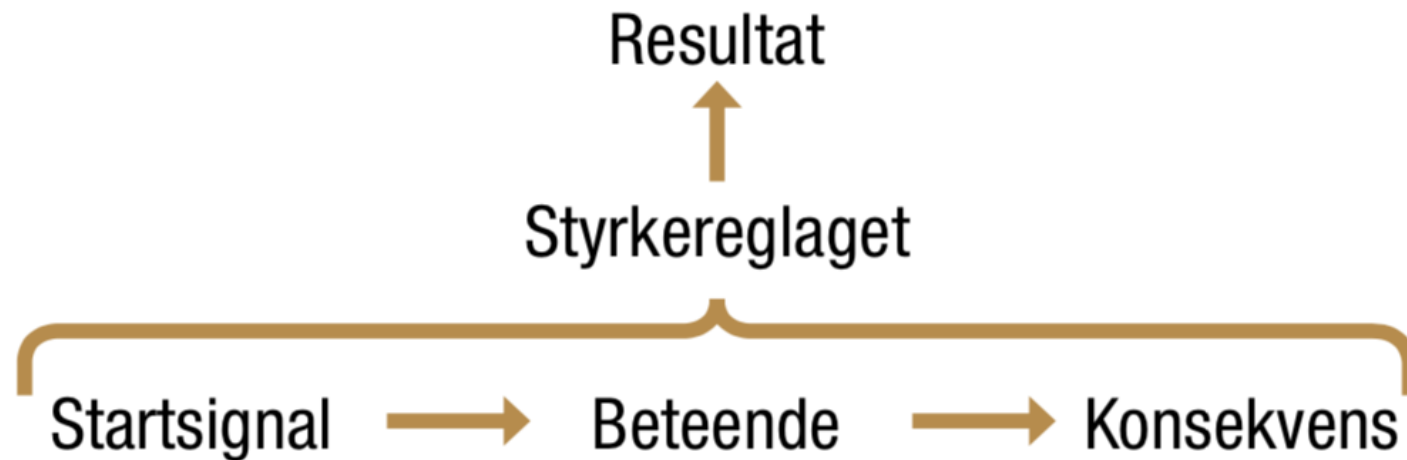
Åtgärd:



Fyra perspektiv för en handlingsplan:

- Riktning:** Är det tydligt för alla hur vi ska göra och varför?
- Kompetens:** Behöver vi träna för att göra rätt?
- Möjlighet:** Kan vi underlätta i vår miljö och våra hjälpmedel för att göra rätt och ta bort hinder?
- Motivation:** Hur kan vi påminna (startsignaler) och skapa konsekvenser som motiverar säkra beteenden?





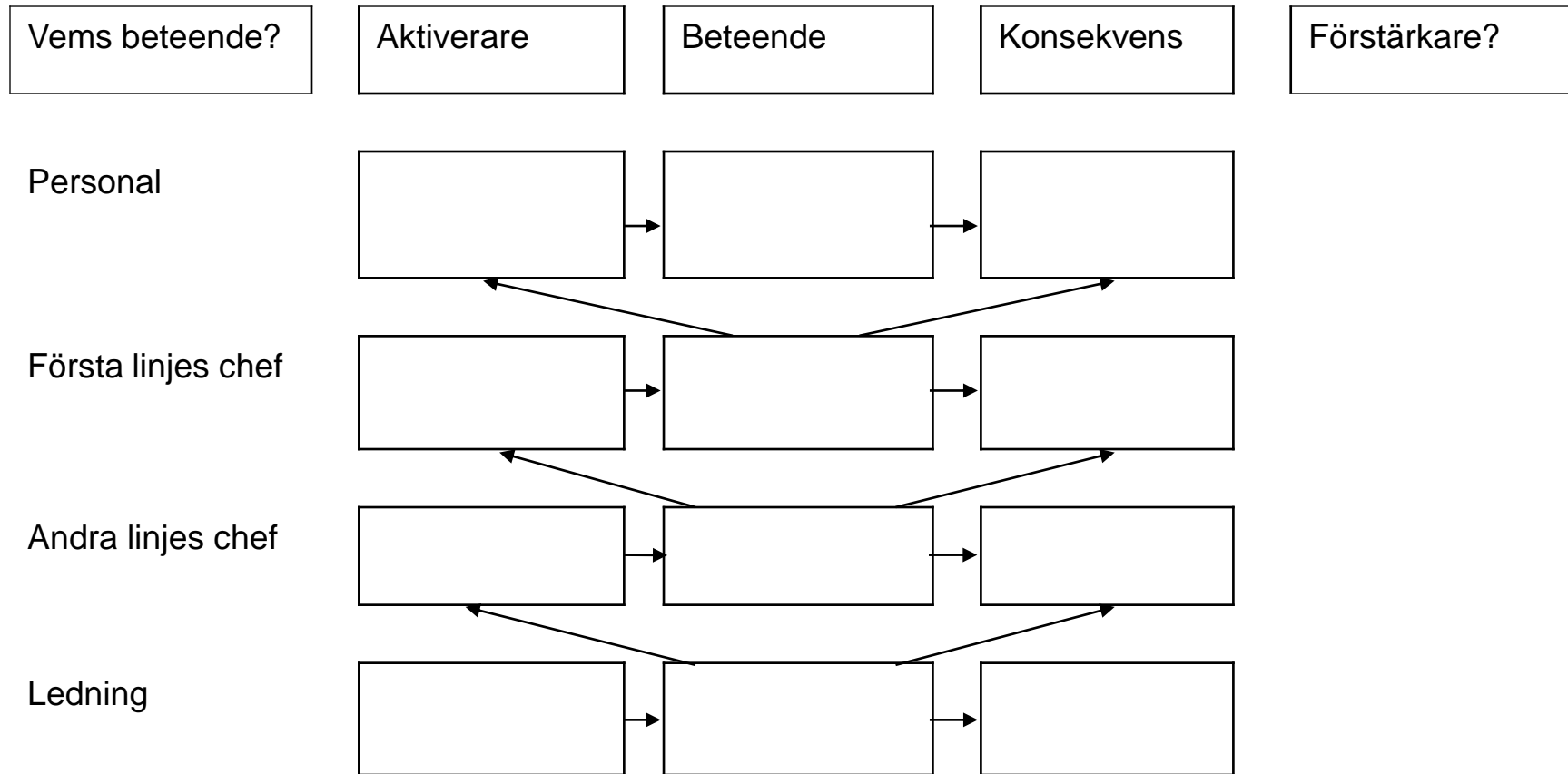
Nuläge	Lägger märke till säkerhetsproblem	Skriva rapport om säkerhetsproblem	Ingenting?
Förändring	Lägger märke till säkerhetsproblem	Skriva rapport om säkerhetsproblem	+ Enkelt att hitta i systemet + Feedback på att ha lämnat in rapporten + Lägger märke till att problemet blir åtgärdat på ett relevant sätt

Åtgärd (exempel):

- Tydliggöra varför det är viktigt att skriva rapporter och hur man gör det
- Utbilda i att skriva rapporter
- Se över rapporteringssystemet så att det blir lätthanterligt
- Planera in tid för att återkoppla till alla som har lämnat in en rapport om säkerhetsproblem
- Återkoppla vilka åtgärder som genomförts kopplat till rapporten



Den röda tråden...



Säkerhetskultur

Sara Ingvarsson

Leg. Psykolog

www.waldine.se

sara@waldine.se

