

Tillsyn

AOC-seminarium 2022-11-30

Ulrika Svensson – Flyginspektör

Sektionen för flygbolag

Rubriker

- Förändrat tillsynsprogram (repetition från 2021)
- Statistik
- Områden som har uppmärksammats inom tillsynen 2021-2022

Varför förändra tillsynsprogrammet?

Vad medför det?

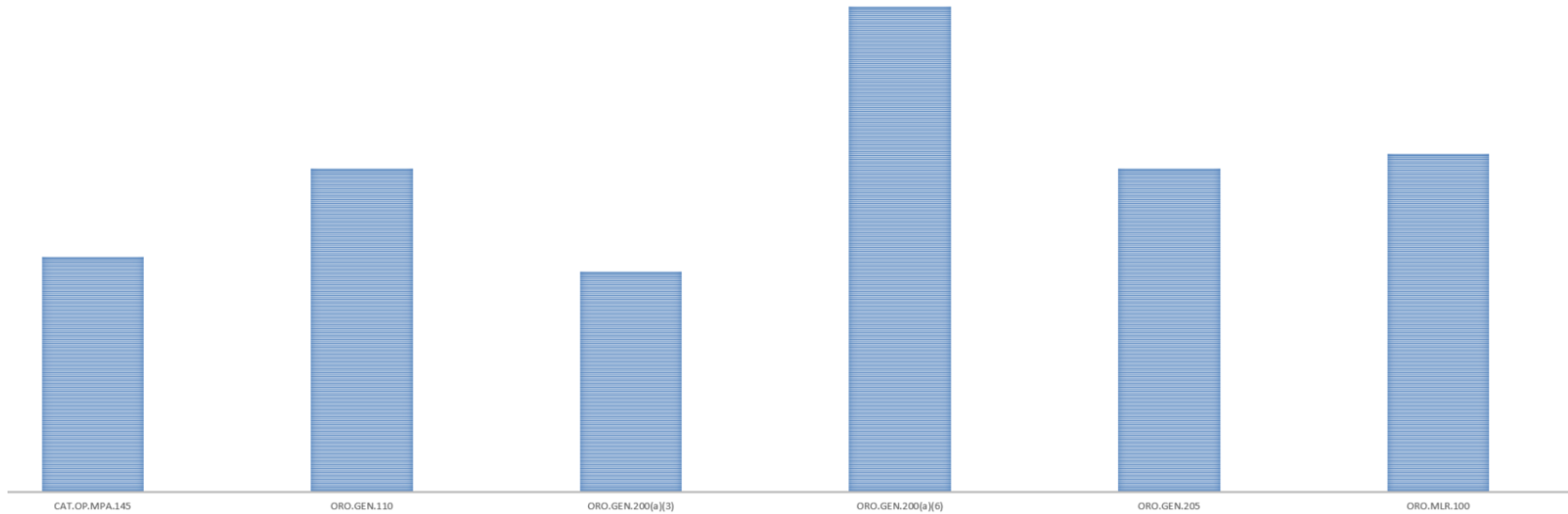
- VK12/VK24-begreppen är föråldrade
 - Stämmer inte med möjlighet att ändra planeringscykel för tillsyn
- Mer fokus på ledning och styrning inom respektive avdelning
- Skillnad inspektion och audit
- Oförändrat antal tillsyner *per planeringscykel*
 - Vid enstaka fall kan betingade tillsyner förekomma
- Dubbla tillsynssystem under implementeringsperiod

Hur ser en ny planeringscykel ut?

Planeringscykel (std)
Linjeinspektion (LI)
Linjeinspektion (LI)
OPC-inspektion (OPCI)
Temainspektion (TI)
Temainspektion (TI)
Manualinspektion (MI)
Ground Training Inspektion (CTI)
Manualinspektion (MIR)
Linjeinspektion och/eller Basinspektion (BLIR)
Ground Operations Management Audit (GOMA)
Crew Training and Checking Management Audit (CTMA)
Flight Operations Management Audit (FOMA)
Management System Audit (MSA)

Förändringar

Kvantitativ analys av anmärkningar



CAT.OP.MPA.145 – Establishment of minimum flight altitudes

Momentant högt utfall pga särskild granskning

- Temperaturkorrigering
 - Saknades information om begränsning av metod (4 % per 10 grader C)
 - Mindre restriktiva tabeller
 - Värt att notera – Samma felaktiga tabell med okänt ursprung återfanns i flera operatörers manualverk

CFIT – Terrain Conflict 

CAT.OP.MPA.250 – Ice and other contaminants – ground procedures

Stabil trend

- Oklara procedurer kring avisning
 - T.ex. post treatment check
 - Procedur saknades för enskild luftfartygstyp
- Skillnader i kommunikation mellan markpersonal och flygande personal
- Oklarheter i manualverket om vilka typer av avisningsvätskor man accepterar
- HOT-information inte uppdaterad inför vintersäsongen.

LOC-I
Loss of Control



Ground Safety



EFB

Stigande trend

- Avsaknad av cross-checks i enlighet med AMC5 SPA.EFB.100(b)(3)
- EFB-manual hanteras som okontrollerat dokument
- Befattningsbeskrivning saknas för EFB-administratör
- Avsaknad av kontroll av EFB-systemet för enskild luftfartygstyp
- Type B-applikationer som används/tillkommit utan specific approval

LOC-I
Loss of Control



Runway Excursion



**Technological
disruptions**
external factors



Cyber Security



NBM – Vad är riskerna?

- Haveri Manx 2, Cork, Irland
- Haveriutredningen pekade på
 - *”It is clear that many of the operational responsibilities of the Operator as AOC holder including operational control were being exercised by the Owner and the Ticket Seller.”*
- Rapport
 - Exempel – schemaläggning och operational control
 - Systemic deficiencies at the operational, organisational and regulatory levels... Such deficiencies provided the conditions for poor operational decisions...
 - ...Commander was inadequately trained in the command role
 - ...Co-pilot ...recently joined the Operation... not been line checked, yet was paired with the newly appointed Commander
 - Fatigue
 - In practice, crew rosters were prepared by the *operations manager of the Owner...*
 - Some of the operational responsibilities of the Operator as AOC holder, *including operational control*, were being *inappropriately exercised* by the Owner and the Ticket Seller
 - Övriga exempel ur rapporten inkluderar väder, technical log, maintenance, regulations, oversight m.m.



AAIU Report No. 2014_001

Manualverk (ORO.MLR.100/101)

Stigande trend

Högt antal anmärkningar 2019 då TS fokuserade på OM-A/B/C/D-struktur enligt AMC3 ORO.MLR.100. Har dock ökat starkt under 2022.

- Vilka manualer och dokument ingår i operatörens manualsystem?
 - "Vid tillfälle för audit fanns ej operatörens xxxx-manual beskriven i manualverket... Manualen hanterades som ett okontrollerat dokument."
 - GM1 ORO.GEN.200(a)(5) beskriver att andra manualer kan ingå i separata dokument, men att de då är att betrakta som en del av manualsystemet.
 - "...procedurmanual innehåller moment ur träningsprogrammet vilket är föremål för godkännande..."
 - "XXX-sheet kan inte återfinnas i manualverket som ett kontrollerat dokument"
 - "...saknas koppling mellan dokumenterat manualverk och xxx-audit form"
- Duties and responsibilities
 - "Operatören kunde inte tydligt visa vem i organisationen som ansvarar för bevakning och omhändertagande av..."
 - Exempel på när en manager (ej NP) fattar beslut utan medgivande/samråd med NP, t.ex. anställa piloter, byte av luftfartyg
 - "Saknades beskrivning av "xxx-position" arbetsuppgifter och ansvar.
 - "Beskrivningarna av xxx ansvarsområden var inte korrekta."

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**
Inget nytt – Berör alla

Operator responsibilities (ORO.GEN.110)

Stabil trend

- Här återfinns både detaljfrågor och övergripande frågor om kontroll av verksamheten - Några exempel nedan:
 - Avsaknad av beskrivning av operationell kontroll och beordrande av flygning
 - OP (kontrakterat) färdplanerar inte enligt instruktionerna (t.ex. förändringar i luftrum)
 - CMM förser NP med tillämpliga regler och regelförändringar
 - Gick inte att uppvisa hur man omhändertar supervision av cabin crew
 - Saknades process eller procedur för besättning att anmäla sig UFF
 - Avsaknad av träning
 - Sterile flight crew compartment
 - DG-träning
 - Fuel policy
 - MEL
 - Avvikelser från flygprocedurer
 - Bevakning av nödfrekvens
 - Hantering av strobe-lights
 - Avsaknad av manualer i operatörens manualstruktur

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**
Inget nytt – Berör alla

Compliance monitoring (ORO.GEN.200(a)(6))

Stigande trend

- CMMs och auditörers oberoende
 - AMC1 ORO.GEN.200 (a)(6) pkt(c)(6). The independence of the compliance monitoring function should be established by ensuring that audits and inspections are carried out by personnel not responsible for the function, procedure or products being audited.
- Audits som ej har genomförts
- Återkoppling till AM
 - Frångått egna procedurer gällande information om audits som har senarelagts
- Avsaknad av auditering av berörda regelverk
 - Exempel: SERA, AUR, 376/2014
 - Flertal operatörer

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**
Inget nytt – Berör alla

Airborne Collision 

Contracted activities (ORO.GEN.205)

Stigande trend

- Vilka är operatörens kontrakterade verksamheter? Kontroll.
- Kontrakt/avtal/SLA med underleverantörer
 - Flertal fall där man saknar information om vad som ingår i avtal.
 - Avtal som har löpt ut
 - Saknar kontroll på förnyade avtal
- Granskning av underleverantörer
 - Avsaknad av auditering
 - Riskhantering
 - Rekommenderar GM4 ORO.GEN.200(a)(3) Management system COMPLEX ORGANISATIONS — SAFETY RISK MANAGEMENT — INTERFACES BETWEEN ORGANISATIONS. Ger bra vägledning till interface och riskvärdering mellan olika organisationer.
 - Kan även användas vid leasing

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**

Inget nytt – Berör alla



**Technological
disruptions**
external factors



Ground Safety



Unruly Passengers



Cyber Security



Risk management (ORO.GEN.200(a)(3))

Sjunkande trend

- IR - the identification of aviation safety hazards entailed by the activities of the operator, their evaluation and the management of associated risks, including taking actions to mitigate the risk and *verify their effectiveness*
- Topprisker
 - Medvetenhet och konsensus hos ledningspersonal om operatörens topprisker saknas
- Risk management
 - Mätning av effektivitet av vidtagna åtgärder saknas
 - En del brister vittnar om begränsningar i IT-verktyg

LOC-I
Loss of Control



Runway Excursion



Airborne Collision



Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)
Inget nytt – Berör alla

Technological
disruptions
external factors



CFIT – Terrain Conflict



Ground Safety



Unruly Passengers



Cyber Security



Fire / Smoke / Fumes



SLUT

Frågor?