

Grundorsaksanalys

Mathias Elofsson

Kvalitetssamordnare, Sjö- och luftfartsavdelningen

Bakgrund

- Regelverket kräver grundorsaksanalys
 - Avvikelser från Transportstyrelsens tillsyn
 - Avvikelser från interna revisioner
 - Avvikelser som rapporteras av medarbetarna

Ständiga förbättringar!

- Avvikelser är bränsle för förbättringar!
- No blame culture – skapa positiv attityd till avvikelser!
 - Skilj på sak och person!
- Ledningens engagemang är viktigt!
 - Prestigelös inställning till avvikelser
 - Uppmuntra avvikelserrapportering!
 - Tydliggör vad som ska rapporteras!
- Enkel och användarvänlig rapportering
 - Digitalt system
 - Blankett
 - Tavla

Vad är en avvikelse?

- Regelkrav uppfylls inte
- Rutiner används inte, följs inte, är inaktuella etc
- Kompetenskrav uppfylls inte
- Beslutade aktiviteter och planer är inte genomförda
- Olyckor och allvarliga tillbud
-

Åtgärder

Avhjälpande åtgärder (Correction)

- Rättar till ett fel av något slag så att verksamheten fungerar igen. Man gör det utan att undersöka varför felet uppstod. Felet kan uppträda på nytt.

Korrigerande åtgärder (Corrective action)

- Undersöker varför ett fel uppkom och ser till att orsaken till felet elimineras så att felet inte kan uppkomma igen.

Förebyggande åtgärder (Preventive action)

- Är något man genomför för att hindra att ett tänkbart fel alls ska uppkomma.
-

Grundorsaksanalys

- Identifiering av orsaker till att avvikelser uppkommer
- Analys i flera led
- Analys av händelseförlopp, påverkande faktorer mm

Arbetsgång

- Identifiera fakta
- Identifiera faktorer som ska analyseras
- Välja analysmetod
- Genomföra analys
- Presentera och dokumentera resultat

Identifiera fakta

- Vad?
- Var?
- När?
- Vem?

Identifiera faktorer som ska analyseras

- Händelseförlopp
- Bakomliggande händelser, omständigheter och faktorer
 - Kompetens och utbildning
 - Organisation, ledning och styrning, HF/MTO
 - Processer, instruktioner, arbetssätt
 - Gränssnittsproblem
 - System (utrustning, it-stöd, underhåll mm)
- Samverkan mellan olika faktorer

Analysverktyg

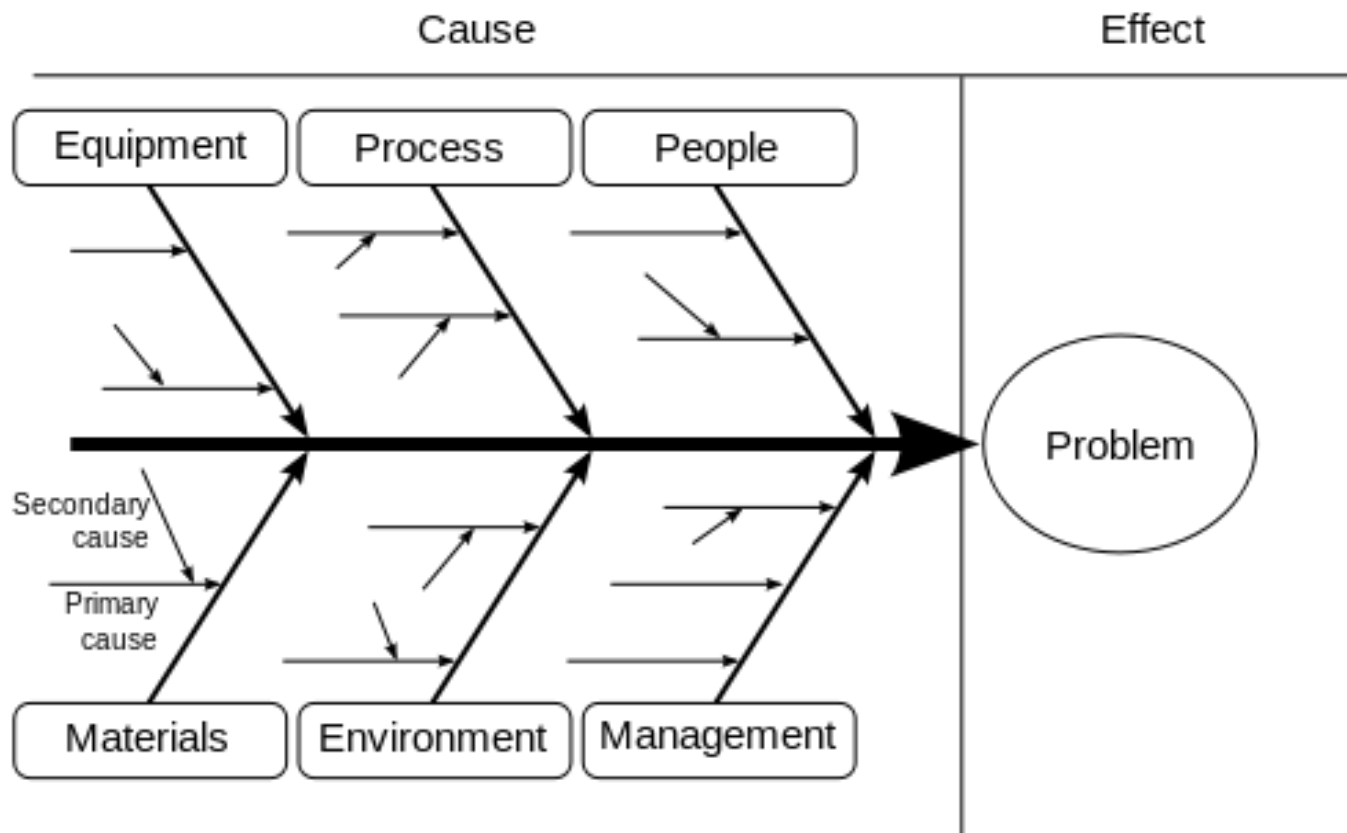
- 5 Varför
- Fiskbensdiagram
- Beskrivning i löpande text

5 Varför

- Varför missade vi leveranserna av bakaxlar? Svetsaren var sjukskriven.
- Varför var svetsaren sjukskriven? Han har fått tennisarm.
- Varför har svetsaren fått tennisarm? 50% av bakaxlarna måste svetsjusteras.
- Varför måste 50% av bakaxlarna svetsjusteras? Maskinen är feljusterad.
- Varför är maskinen feljusterad? Arbetsinstruktionen är felaktig.

- Slutsats: Fixa arbetsinstruktionen!

Fiskbensdiagram





**Tack för uppmärksamheten!
Frågor?**