

Gemensam deklARATION om oreglerliga passagerare på flygplatser och ombord på flygningar



Allvarliga incidenter relaterade till störande och bråkiga passagerare har globalt ökat markant de senaste åren, samma utveckling ser vi i Sverige och våra grannländer. Därför har vi som flygbransch gemensamt beslutat att öka samarbetet för att komma fram till gemensamma lösningar och åtgärder för att minska och hantera incidenter relaterade till oreglerliga passagerare.

Alla resenärer har ett eget ansvar att följa de regler som gäller ombord på flygplan och på flygplatser. De flesta resenärer följer regler och anvisningar och visar stor respekt för sina medpassagerare, flygplatspersonal och besättningsmedlemmar, men tyvärr finns det passagerare som inte gör det. Sådana passagerare kan utgöra en risk för flygsäkerheten, skapar en osäker, otrygg och otrevlig miljö för andra resenärer och påverkar arbetsmiljön för flygplats- och flygbolagspersonal negativt.

Företag i flygbranschen arbetar redan med frågan, men genom denna deklARATION vill vi gemensamt bidra till att minska incidenter med störande passagerare genom kommunikation, utbildning, samarbete och samordning. Vi kommer därför kontinuerligt att utveckla och implementera bästa praxis och riktlinjer för att förebygga och hantera sådana incidenter i största möjliga utsträckning.

Våra utgångspunkter är:

- Varje passagerare, flygplatspersonal och kabinpersonal har rätt till en säker vistelse- och arbetsplats, fri från våld och annat störande beteende som kan utsätta dem för risker.
- Som bransch ska vi säkerställa en säker och trevlig resa för alla passagerare och en säker arbetsmiljö för flygplatspersonal och flygande besättningar.
- Att minska och förebygga berusning och störande beteende, på marken och ombord, är ett ansvar för all flygplatspersonal, restaurangpersonal, vakter och besättningsmedlemmar.
- Vi stödjer alla medarbetare i frågan och följer upp alla incidenter.

Vi som undertecknar denna deklARATION har kollektivt tagit på oss ansvaret att aktivt främja ett gott passagerarbeteende, och kontinuerligt arbeta för att minska antalet incidenter med oreglerliga passagerare då dessa kan ha en negativ inverkan på flygsäkerheten och de anställdas säkerhet, på följande sätt:

- **Kommunikation:** Kommunikation med passagerare är avgörande för att förhindra incidenter med passagerare. Det är viktigt att riktlinjerna för vad som är acceptabelt och vad som inte är acceptabelt ombord på flygplan och på flygplatser är tydliga för resenärerna. Vi kommer därför gemensamt att skapa kampanjer och informationsmaterial med inriktning på problemet med störande passagerare.
- **Utbildning:** Personalutbildning är viktigt för att hantera störande passagerare på ett effektivt och säkert sätt. Detta inkluderar utbildning i konflikthantering, att avvärja en störande situation och att upprätthålla en "nolltolerans"-policy. Alkohol och andra substanser är bland de viktigaste faktorerna som leder till att passagerare blir stökiga ombord på flygplan. Vi kommer därför fortlöpande utbilda vår personal inom detta område.
- **Samarbete och samordning:** Samarbete och samordning mellan aktörerna är viktigt för att minska incidenter med passagerare på våra flygplatser och ombord på flygplan. Därför kommer vi att utveckla arbets- och samverkansformer mellan alla aktörer i branschen inklusive utveckla och implementera bästa praxis och riktlinjer för att förebygga och hantera sådana incidenter.

Med denna deklARATION sätter vi ett gemensamt mål att vi, som flygbransch, bidrar positivt till att minska antalet incidenter med störande och bråkiga passagerare.

Avarn Security, Aviator, Avolta, Braathens, EASA, IATA, Jonair, Menzies Aviation, Norwegian, Polisen, PopulAir, SAS, Securitas, Seko, Svenska regionala flygplatser, Svensk pilotförening, Swedavia Airports, TUI Fly Nordic, Transportarbetareförbundet, Transportföretagen, Transportstyrelsen, Unionen

