

Återkoppling från Tillsyn

Ulrika Svensson - Flyginspektör

Program

- Tillsynsprogram
- Återkoppling från tillsyn
- Fråga från operatör

Tillsyn

- 21 aktiva AOC FW
- 138 AOC-tillsyner 2023 (per 14 november)
- 12-14 tillsyner per tillståndshavare och tillsynsperiod, grundprogram

Tillsyner per tillsynsperiod

Tillsynsprogram CAT OPS FW
Management System Audit (MSA)
Flight Operations Management Audit (FOMA)
Ground Operations Management Audit (GOMA)
Crew Training and Checking Management Audit (CTMA)
Management Audit of Continuous Airworthiness Management Contract (CAMC_MA)
Linjeinspektion (LI) (1 eller 2)
Bas- och linjeinspektion (BLI)
Manualinspektion, struktur och regler (2)
Ground Training Inspection (GTI)
OPC-check (OPC-I)
Temainspektion (x2)

Tillsyn CAT OPS FW som utförs utöver eller i kombination med grundprogram
Ändring av ledningspersonal (NP, SM, CMM)
”Within first few months of operation”
Tillsyn på ny eller inkommen information
Särskilda tillsynsåtgärder (tidigare ”betingad tillsyn”)

Subpart Q

- Förnyade tillsynsfrågor har medfört fler anmärkningar
 - Anmärkningar om definitioner
 - Anmärkningar vid stickprover visar överskriden tjänstgöring, framför allt för administrativ tjänstgöring och träning, men även vid flygning.
 - Avvikelse från vila, trots systemvarning

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**
Inget nytt – Berör alla

Förordning (EU) 376/2014, samt (EU) 2015/1018 - Händelserapportering

- Anmärkningar gällande att MOR inte har skickats in till myndigheten
 - Misstolkning av ”listan” i (EU) 2015/1018
 - Avsaknad av information
- Anmärkningar gällande framtagande (eller justering) av *just culture principles* saknar samråd med personalrepresentanter
- Skydd av integritet och data
- Frågeställningar efter tillsyn, ej anmärkning
 - ”Assess underreporting” – Top management ”buy in”
 - Rapporteras VOR?
 - Hur hanteras och riskbedöms VOR?
 - Rapporteras de vidare?
 - Rapporteras de till alla berörda?

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**
Inget nytt – Berör alla

Tips kring händelserapportering

- [Easy Access Rules för EU 376/2014](#) – Annorlunda format än övriga EAR. GM i form av frågor med svar.
- Notera [SIB 2023-08](#) – ” ...CAT operators are further required by ORO.GEN.160(b) to report occurrences to the design approval holder (DAH).
 - Förtydligar krav kring rapportering till DAH
 - Fokuserar på att rapportera ”events” under träning i t.ex. simulator till DAH

Kontrakterade tjänster och produkter

- Relativt många anmärkningar mot ORO.GEN.205, samt AMC1 ORO.GEN.200(a)(6).
 - Avisning
 - Övriga marktjänster
 - Träning
 - OCC

Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)

Inget nytt – Berör alla

LOC-I
Loss of Control



Technological
disruptions
external factors



ORO.GEN.205

(a) When contracting or purchasing any services or products as a part of its activities, the operator shall ensure all of the following:

- (1) that the contracted or purchased services or products comply with the applicable requirements;
- (2) that **any aviation safety hazards** associated with contracted or purchased services or products are considered by the operator's management system.

Övriga vanliga anmärkningar

- Brister i Compliance Monitoring och supervision
- Temperaturkorrigering av höjder
- Kommunikation avisning
- Motstridig information i manualer eller avsaknad av dokumentation
 - Exempel – Stabilized appr - Accepterad fart på final
- CAT.GEN.MPA.215 – Support program
- ORO.FC.230 – Olika anmärkningar, men signifikanta inom träning, ofta OPC

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**

Inget nytt – Berör alla

**LOC-I
Loss of Control**



Airborne Collision



Runway Collision



CFIT – Terrain Conflict



Runway Excursion



**Technological
disruptions**
external factors

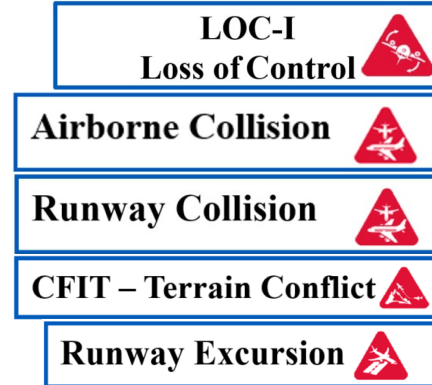


Lines of responsibility

- Hur säkerställa att alla ”Lines of responsibility” fungerar enligt (EU) 965/2012?
 - Exempel: Huvudbolag med flera AOC, gemensam koncernstyrd underleverantör. Vad händer med operatörens ansvar och möjlighet att påverka?
 - Observera att detta kan gälla oavsett storlek på AOC.
 - Exempel: Anställda är i resursbolag
 - Vem är chef? Vem har sista ordet?
 - Förstärkt behov av struktur
 - Hur koppla till Just Culture?
 - Exempel: Otydliga kontrakt eller avsaknad av avtal påverkar också Lines of responsibility

Träning och kontroll i simulator

- Tidspress i simulatorn
 - Anmärkningar där avvikelser skett mot godkänt träningsprogram
 - Anmärkningar kring pressade program där inte alla moment hinner omhändertas
 - Hur beräknas tiden för träningsprogrammet? – Notera utökade krav i AMC1 ORO.FC.145(a)
 - Vad är plan B?
- Nivå på träning
 - Utfallet är ett protokoll. Hur vet NP CT/NP FO/AM att all crew är tränad enligt operatörens krav?
 - Anmärkningar där instruktör/kontrollant bockade av moment som inte hade hunnit bli omhändertagna!
- Identifierade risker och träning?
 - Identifierade träningsbehov utöver kraven? SMS/SRB? Tid?
 - Supervision och compliance monitoring
 - Intern rapportering?



Ledningssystem

- Complicance Monitoring
 - Relativt högt statistiskt utfall
 - Monitorerade regelverk ej komplett
 - Hantering anmärkningar
 - Metodik
 - Uppdatering av auditprogram
 - Hantering grundorsaksanalys
 - Förlänga svarstid

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**
Inget nytt – Berör alla

Ledningssystem, forts

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**
Inget nytt – Berör alla

- Safety Management/Säkerhetsledning
 - Flera kunde inte uppvisa sina topprisker
 - Brister gällande beslut i SRB-protokoll
 - Slutdatum för åtgärder
 - Ingen förlängning av datum – överskriden tid
 - Beslut saknas och underlag för beslut saknas
 - Uppföljning vidtagna åtgärder
- Skillnad i uppfattning av hur väl verksamheten fungerar när man frågar ledning och övrig personal.
- ”Rör sig åt rätt håll”

Hög arbetsbelastning besättningar och ledningspersonal

**Effekter av Nya
Affärsmodeller (NBM)**
Inget nytt – Berör alla

- Gemensam flyttning av tröskel
 - Covid
 - RNO fortfarande – Första ”normaltrafikerade” sommaren
 - Konkurrens
- Vilka duties and responsibilities har respektive person och hur ska det omhändertas?
 - Vi ser långa listor för duties and responsibilities
 - Ansvarsområden är definierade. Hur är det med resurssättningen?
- Fungerar supportprogrammen? Hur vet vi det?
- Gemensamt ansvar att göra flygbranschen attraktiv och möjlig för ett helt arbetsliv
 - Behålla kompetens
 - EASA – ”One of our Four key challenges”

Övrigt

Fråga från operatör

Fråga

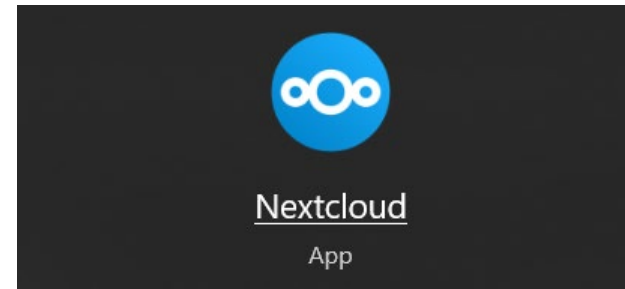
Storleksbegränsningen på filer som skickas in till TS bör utökas så att denna inte begränsar/försvårar hanteringen.

Svar

Tyvärr, vi kommer **INTE** få utökad storleksbegränsning för filer via e-post.

Nextcloud (Aurora)

- Dropboxliknande lösning → Nextcloud (Aurora)
 - Operatör kan via PI få en yta att lägga upp material på
 - Delning skapas av PI, mail till mottagare med länk
 - Lösenord skickas från PI till mottagare via t.ex. SMS
 - Filer kan skickas in till TS via drag-and-drop till ytan
 - PI får mail via Nextcloud när material läggs in i ytan
- Fördelar med Nextcloud
 - Stora filer!
 - Tvåstegsautentisering
- Nackdelar med Nextcloud
 - Inte lika direkt kommunikation som via e-post
 - Diarieföring (internt TS) kräver mer handpåläggning



Tack!

