

11 maj 2023

Från Händelse till HOA

Branschrådet

Agenda

- Händelse

Vad hade vi innan...

- HOA

Hur långt har vi kommit...

- Framtid

Vilka möjligheter finns det...



Händelse - TLI-Admin - Användare: daf4378

Arkiv Redigera Bilaga Rapporter Fönster

Adm 1736828 36

TLI-Admin < > Allgårdar (9) | Indragningar

Grunddata

Datum: 2023-01-18 11:08 | Linje: 4 | Omlöpp: 1085 | Fordonsnr: 426 | Plats i Tag: 510 | Förarenr:

Händelsebeskrivning
 Entreprenör: Händelsetyp: 123/ABC
 Spåravn: 24200 Fall i fordon

Händelsegrad: 6 Allvarlig olycka | Rapport från: SF

Teamnr: Händelsebeskrivning: Kvinna fallit under färd | Sen (min): 65

Plats
 Hjälpplats: BP | Riktning: C | Spåranslagning: Ej aktuellt

Punkt: | Gis X: | Gis Y: | Platsbeskrivning:

Övrig information

Miljöpåverkan

Arbetskada eller tillbud, LISA

GS Fordon:

Samband:

Vite

Polisnämnd Kan/Skall ej polisnämndas

Personskador

Lindrigt Allvarligt Omkomna Totalt

1 0 0 1

Video K-nr Nt:Vagn 2

K:0 23

Brott

Senast ändrad av: kaen2284 | Skapad av: KRLU6355 | Datum: 2023-02-09 07:49 | Upplagd av: TLI-Oper

► Dokument Antal Word:1 Antal Pdf:3 Antal Jpeg:0 Totalt:4

Sök händer | Sök indragningar

2023-01-01T00:00 2023-01-29T13:23 | Sök | Entreprenör | Alla | Filter: Inget

OBSI Söktäge Visar 3000 händer. Din sökning gav för många träffar (>3000) och alla händer hämtades ej. Försök att begränsa din sökning. Nyinsatta händer visas er

Datum	Id	Linje	Oml.	Fordonsnr	Förare	Teamnr	Hpl	Riktning	Beskrivning
2023-01-18 11:08	1736828	4	1085	426	510	5217	BP	C	Kvinna fallit under färd
2023-01-25 10:04	1739340	5	1088	507	442	5215	KV	LI	Pass inkommer med anmälan fall i fordon till skadehandläggare
2023-01-22 13:45	1737824	4	7023	450	797	5220	KV	GETE	Klämde fingret Hö hand långfinger
2023-01-23 10:48	1738019	5	1104	490	347	5215	MUNK	SOLR	Fall i vagn in till hjälpl. OS
2023-01-18 12:35	1737200	6	1109	505	1447	5214	EJ	R	Pass inkommer med anmälan fall i fordon till skadehandläggare
2023-01-21 00:26	1737583	0	0	0	6090	4111	HA		Man har ramlat i rulltrappan Hammarullen
2023-01-19 07:34	1739912	10	1169	809	8455	5215	FRT	ONS	Passagerare klämd i dörren (klämskador)
2023-01-18 12:11	1736847	11	1160	421	3107	5218	C	BP	Vagn och buss har kolliderat. Inga personskador
2023-01-23 18:57	1738156	6	1116	401	1433	5214	RUNS	NYMÅ	Reklamslyft lossat från vagn, ligger i spåret

Händelse

- Byggdes på 90-talet
- Verksamhetens behov kunde inte tillgodoses
- Behov ökade
 - Tor. 8:e maj 2003 – 19st reg.
 - Tor. 4:e maj 2023 – 265st reg.
- ...



Behov

Händelse kunde inte längre möta verksamhetens behov genom...

- Analys
- Transparans
- Återkoppling
- Utveckling

The screenshot displays the HOA (Hörselsystem) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Alla', 'Favoriter', 'Historik', and 'Arbetsytor'. The main dashboard consists of several cards:

- Tåg utan tidtabell:** 3 (Updated 12:27)
- Pågående spårarbeten:** 9 (Updated 12:27)
- Spårarbeten, passerad sluttid:** 0
- Videouppgifter:** 0 (Updated 12:27)
- Aktiva stopp:** 0 (Updated 12:27)

Below the dashboard is a section for 'Trafikhändelser' (Traffic Incidents). It includes a table with columns: Nummer, Skapad, Linje, Omlopp, Primärvagn, Förar ID, Hållplats, and Riktning. The table shows several entries, including one with Nummer TH00004161 and Skapad 2023-01-30 09:01.

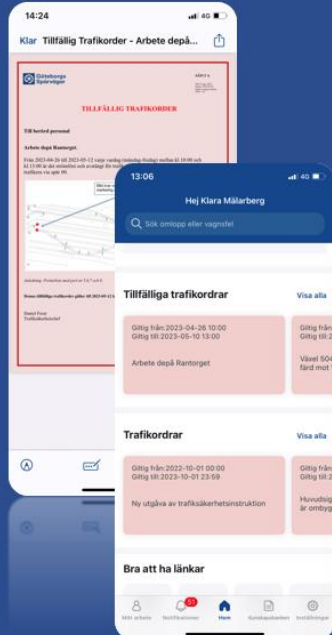
Overlaid on the main interface are two smaller screenshots showing the 'Lista' (List) view. The first shows a search filter set to 'Alla' and a list of categories like 'Trafikhändelse', 'Vagnsfel', and 'Spårarbete'. The second shows a detailed view of a list item, displaying a title and a list of related incidents such as '#Tillbud/Olycks-rapport#', 'Vägraffolycka, 4-7, Alla', and 'Kollision, 4-7, Alla'.

HOA

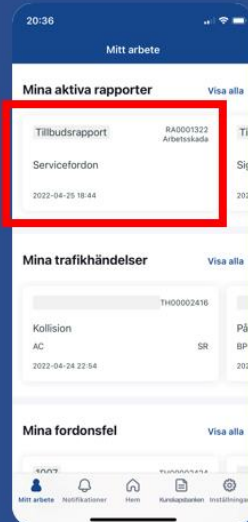
HOA använder plattformen
Service Now



Notis



TTO/TO

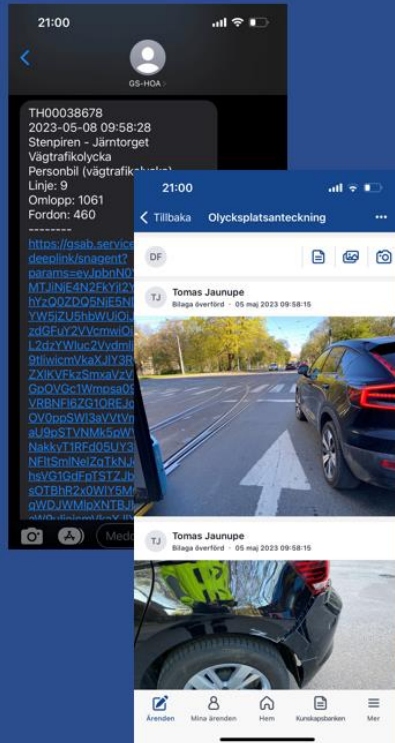
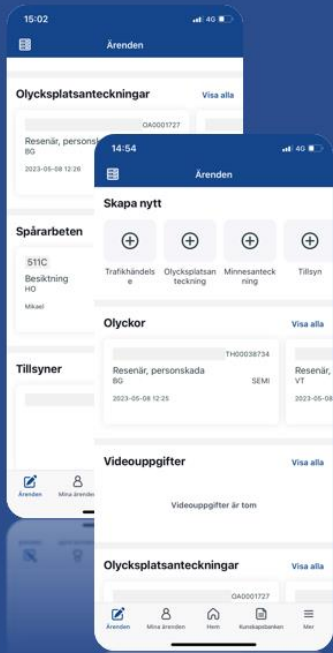


Tillbudsrapport

Förarna

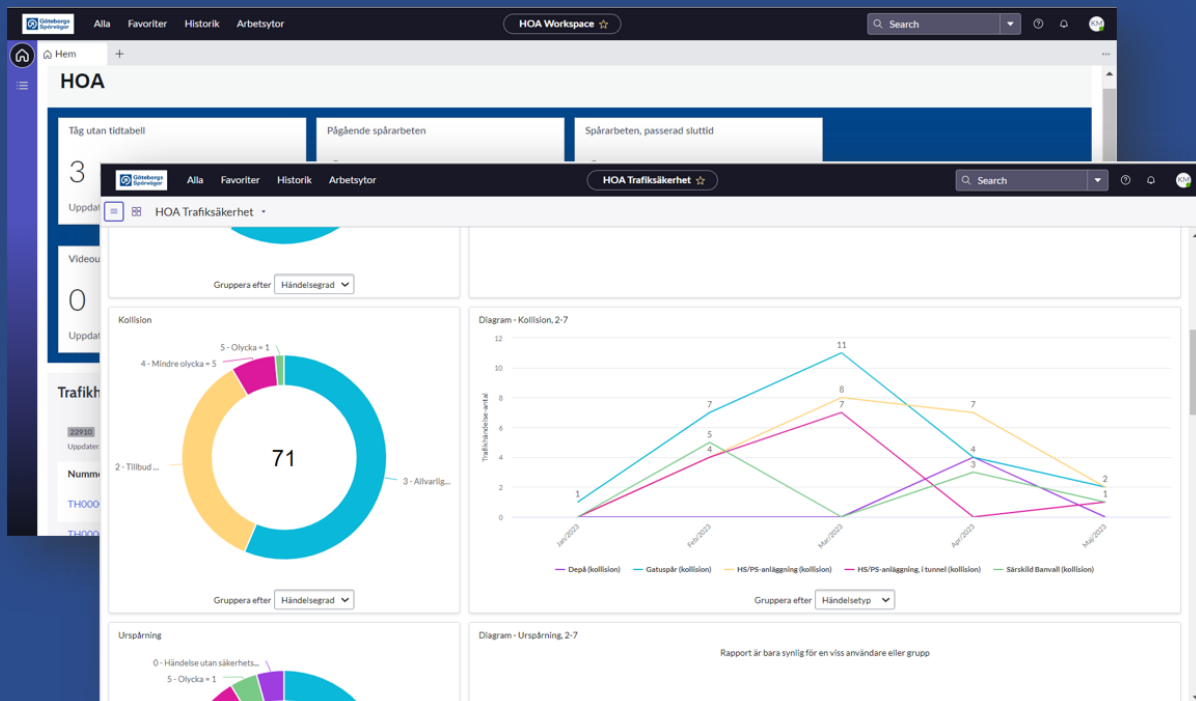
- Now Mobile - mobilapp
- Notiser
- TTO/TO
- Tillbudsrapporter

Mobilapp



Utredningsledarna

- Videouppgifter
- Registrera på plats
 - Lägg till Vittne/Skadad/Motpart
- Now Agent - mobilapp



Statistik

- Vägtrafikolyckor
- Kollision, 2-7
- Urspårning
- ...

HOA

Tåg utan tidtabell 19 Uppdaterades 09:42	Pågående spårarbeten 15 Uppdaterades 09:42	Spårarbeten, passerad sluttid 0 Uppdaterades 09:42
Videouppgifter 0 Uppdaterades 09:42	Aktiva stopp 0 Uppdaterades 09:42	Vagnsfel skapade av förare 5 Uppdaterades 09:42

Trafikhändelser

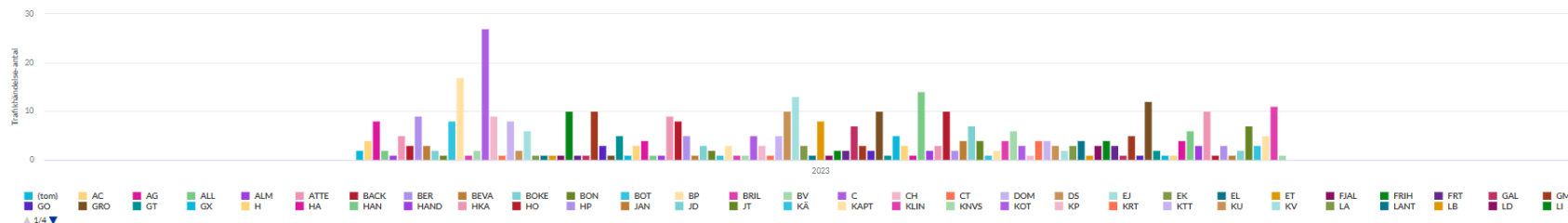
23141

Uppdaterades senast 40m sedan.

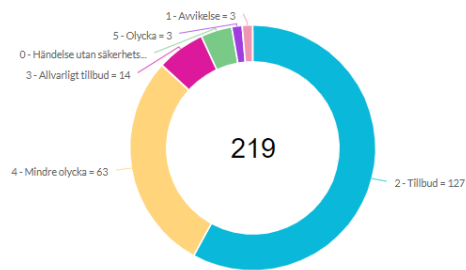
Nummer	Skapad	Linje	Omlopp	Primärvagn	Förar ID	Hållplats	Riktning	Händelsegrad	Beskrivning av händelse	Händelsekategori	Händelsetyp	Vagnsfel	Ägare
TH00039532	2023-05-10 08:59	6	1107	508	0041	GM	SKF	0 - Händelse utan säkerhetsmässig anknytning	Trafikhinder Sahlgrenska mycket bilar	Yttre faktor	Trafikstockningar	(tom)	Annika Olsson
TH00039526	2023-05-10 08:54	7	1139	506	0797	GM	C	0 - Händelse utan säkerhetsmässig anknytning	Ej påverkan GM42	Spårvägsanläggning	Signalfel	(tom)	Annika Olsson
TH00039524	2023-05-10 08:53	250	820	359	0619	RTX	S	0 - Händelse utan säkerhetsmässig anknytning	Övningsvagn RTX - KN	Tåg utan tidtabell	Övningsvagn	(tom)	Annika Olsson
TH00039516	2023-05-10 08:50	2	1026	840	0642	GT	VP	0 - Händelse utan säkerhetsmässig anknytning	Bakrutan vid hörnet på höger sidan sprack. Glassplittar på golvet. Ur trafik 08:47. Kör in på RTX	Fordonsfel	(tom)	Glas & Speglar	Jules Leclercq
TH00039519	2023-05-10 08:46	8	1063	423	0178	Fn	POS	1 - Avvikelse	knappen för att skaka lädan höger back UF	Fordonsfel	(tom)	Sandutrustning (via Rakel)	Tedros Yosef
TH00039448	2023-05-10 08:41	4	1067	455	8960	LA	KRT	1 - Avvikelse	Stolsrad har lossnat ifrån väggen i modul RA, vid dörr 2 vänster sida framför bagageutrymme	Fordonsfel	(tom)	Inredning	Christoffer Liljebjer

HOA Trafiksäkerhet

Tillbud & Olyckor - Innevarande år

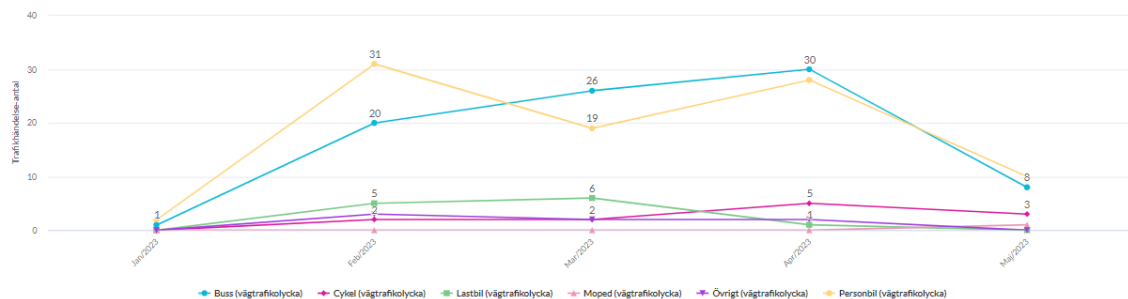


Vägtrafikolyckor



Gruppera efter Händelsegrad

Diagram - Vägtrafikolycka, 2-7



Gruppera efter Händelsetyp

Lista +

Listor Mina listor

#Tillbud/Olycks-rapport#

- Vägrafikolycka, 4-7, Alla
- Kollision, 4-7, Alla
- HS/PS-Signal, 0-3, Alla
- Urspärning, 4-7, Alla
- Fotgångareolycka, 4-7, Alla
- Fall vid På/Av-stigning, 4-7, Alla
- Fall i vagn, 4-7, Alla
-
- TSG - Fall i vagn, 0-3, Alla
- TSG - Fall i vagn, 4-7, Alla
- TSG - Fall i vagn, 6-7, Alla
- TSG - Persontillbud, 0-3, All
- TSG - Persontillbud, 3, All
- TSG - Personolycka, 4-7, All
- TSG - Personolycka, 6-7, All
- TSG - Personolycka, 7, Alla
- TSG - Vägrafikolycka, 4-7, Alla
- TSG - Kollision, 4-7, Alla
- TSG - Påkörning föremål, 0-7, Alla
- TSG - Urspärning (Gatuspår), 4-7, ...
- TSG - Urspärning (Depåspår), 4-7, ...
- TSG - HS/PS-anläggning, 0-3, Alla
- TSG - Plankorsningsolycka, 4-7, Alla
- TSG - Utv. otill. medakning, 0-7, A...
- TSG - Kontaktledningsfel, 0-7, Alla
- TSG - Fordonsfel, 0-7, Alla

#Tillbud/Olycks-rapport# 461

Uppdaterades senast 37m sedan.







 Exportera Skapa

Nummer	Skapat	Typ	Kopplad trafikhändelse	Omlopp	Händelsegrad	Händelsetyp	Hållplats	Riktning	Status
RA0001663	2023-02-20 14:58	Tillbudsrapport	TH00011527	1131	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	OL	LP	Rapport klar
RA0001892	2023-03-17 08:28		TH00020504	1180	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	VA	WG	Öppen
RA0001990	2023-04-07 03:58		TH00028454	1021	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	HKA	JT	Avslutad
RA0001853	2023-03-14 10:13		TH00019296	1070	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	KV	CH	Öppen
RA0001859	2023-03-14 10:21		TH00019516	1139	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	SN	RODD	Öppen
RA0002242	2023-05-07 20:59	Tillbudsrapport	TH00038460	7018	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	GT	DOM	Rapport klar
RA0001955	2023-03-30 09:35		TH00021428	6017	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	BOT	MG	Öppen
RA0001886	2023-03-17 08:02		TH00019893	1031	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	ULN	C	Öppen
RA0001976	2023-04-03 21:10	Minnesanteckning	TH00027155	(tom)	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	RÖX	(tom)	Öppen
RA0002087	2023-04-19 10:13		TH00031458	1147	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	KOT	ALL	Rapport klar
RA0001823	2023-03-14 09:14		TH00014086	1161	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	C	GM	Öppen
RA0001666	2023-02-21 16:01	Tillbudsrapport	TH00011887	1109	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	(tom)	(tom)	Öppen
RA0001581	2023-02-07 15:37	Skaderapport	TH00007503	878	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	CT	KAPT	Öppen
RA0002239	2023-05-06 17:05	Tillbudsrapport	TH00038160	6098	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	SHE	BOT	Öppen
RA0001712	2023-03-06 13:59	Tillbudsrapport	TH00016337	1071	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	KU	BP	Öppen
RA0001995	2023-04-07 13:34	Minnesanteckning	TH00028520	7051	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	JT	MT	Rapport klar
RA0002246	2023-05-08 17:12	Tillbudsrapport	TH00038897	1175	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	VI	VIVS	Öppen
RA0001991	2023-04-07 04:00	Minnesanteckning	TH00028454	1021	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	HKA	JT	Öppen
RA0002101	2023-04-20 19:17	Minnesanteckning	TH00032723	1177	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	W	CH	Rapport klar
RA0002093	2023-04-19 12:23		TH00027644	1104	3 - Allvarligt tillbud	Vägrafikolycka	RTX	RTX	Rapport klar

Lägg till ny lista

↑ Ordna om

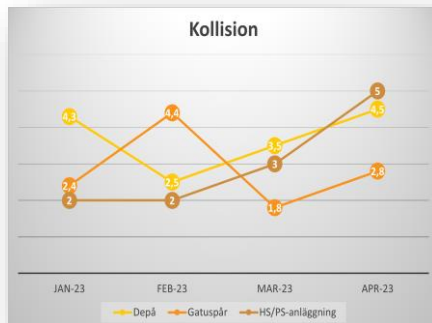
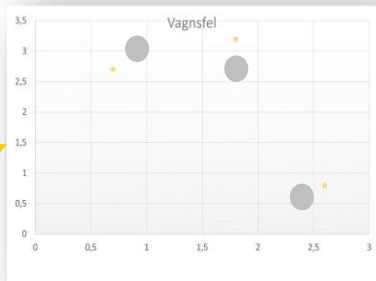
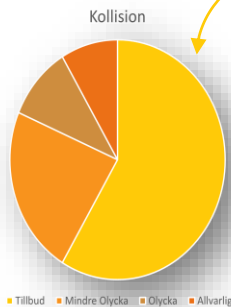
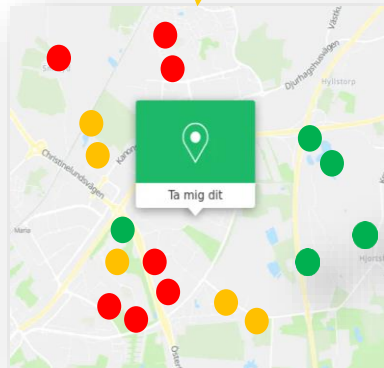
Visar 1-20 av 461



 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 →

20 rader per sida

Var inträffar det flest händelser?

Hitta mönster



Vision

HUR kan vi enkelt...

Vagnsfel läses in på egen hand

Hämta data vid källan

Järntorget

Nya zoner i
Västra Götaland.

4

Biljetter/Tickets

Tack!

Frågor?