

Läkarintyg för sjöfolk.

Varför och Hur gör man ?

Transportstyrelsen tillhandahåller gratis ett tekniskt hjälpmedel för läkare som önskar utfärda digitalt läkarintyg för sjöfolk kallat **Läkarwebben**.

Läkarwebben är integrerad med sjömansregistret, d.v.s. vissa personuppgifter hämtas om sjömannen.

Systemet är en hjälp för att fylla i, kontrollera och skriva ut läkarintyg för sjöfolk.

Vad är det fina med det ?

- Sjömannen och redaren...
 - kan lätt hitta läkare från aktuell lista som kan hämtas på webben. Undersökningen går smidigt eftersom läkaren är uppdaterad på rutinerna och inte behöver sitta med pennan. Sjömannen får en påminnelse när det är dags att förnya, och behöver inte bifoga kopia vid behörighetsansökan.
- Läkaren...
 - får ett kraftfullt verktyg med inbyggd support och kontroll av sjömannens syn- och hörselvärdet. Han/hon slipper fundera på tolkningen av de ganska krångliga krav som ställs för olika kombinationer av befattningsgrupp, fartområde, ålder och ev. nybörjare. Utskriften kommer i färdigt formulär som bara behöver undertecknas.
 - får en form av marknadsföring med de listor som uppdateras automatiskt. Publiceringen är frivillig, men för de som är med på listan innebär det en riktad information till en intressant kundgrupp.
 - kan ta ut listor över utfärdade intyg under valfri period, och får meddelande per mail varje gång ett intyg utfärdats.
- Transportstyrelsen...
 - kan integrera läkarintyget i behörighetsprocessen och slipper påminna sjömän att de glömt bifoga intygskopia. Det ger en höjd säkerhet och effektivitet eftersom kvalitén på intygen säkert kommer att höjas

Pappersblanketter

Pappersblanketter att fylla i för hand kommer, som manuell alternativ till Läkarwebben, att kunna användas även i framtiden. Hälsodeklarationen, 2 sidor, ligger öppet på nätet och kan hämtas av läkare eller sjömän. Den kan före utskrift fyllas i och skrivas ut eller skrivas ut helt tom.

Sidorna för syn- och hörselundersökning och tjänstbarhetsbedömning kan inte hämtas på nätet men kan beställas via sjofart.lakarwebben@transportstyrelsen.se. Skriv namn och adress. Blanketterna sänds i 10 exemplar, om inte annat är överenskommet av särskild orsak. Dessa sidor sänds (av säkerhetsskäl) inte direkt till en sjöman, och kan inte hämtas på webben. Till blanketten finns anvisningar på svenska och engelska som kan hämtas.

Blanketter av den äldre typen (genomslagskopia) får inte längre användas. Nyutfärdade intyg på gamla blanketten är inte giltiga och skall bytas.

Kontaktinformation

Transportstyrelsen, Sjöpersonalsektionen

Box 653, 601 15 Norrköping

E-post sjofart.lakarwebben@transportstyrelsen.se

Telefon 0771-41 33 00 knappval 3. Medicinska frågor kommer vi att hänvisa till Transportstyrelsens förtroendeläkare.

Gäller det konton, avtal eller lösenord är telefon 010-49 533 13

Vilka läkare har rätt att använda systemet för att utfärda digitalt läkarintyg för sjöfolk?

Alla läkare som

- har svensk läkarlegitimation,
- tar del av den digitala utbildning som Transportstyrelsen tillhandhåller, och intygar att han/hon anser sig ha tillräckliga kunskaper för att använda programmet på föreskrivet sätt,
- förbinder sej att inte sprida det personliga lösenordet och att hantera det på sätt att det inte kan användas av andra personer,
- förbinder sej att bara använda programmet i EU/EEC-land eller på svenskt fartyg,
- omgående kommer att meddela Transportstyrelsen om ovanstående förutsättningarna i detta avtal inte längre gäller,
- är införstådda med att uppgifterna kommer att registreras i Transportstyrelsens databas.

Nästa steg för dig som vill gå vidare

1. Genomför den webbaserade utbildningen och besvara testfrågorna. En länk till utbildningen finns på sidan www.transportstyrelsen.se/lakarwebben
Den tar ca en timme att genomföra
2. Skriv ut det avtal som finns på www.transportstyrelsen.se/lakarwebben
Fyll i uppgifterna, underteckna och sänd in avtalet i original. När avtalet är accepterat och registrerat av Transportstyrelsen sänds ett användarnamn och lösenord i rekommenderat brev till folkbokföringsadressen.

De uppgifter som skall skrivas i avtalet är:

Namn

Skrivs ut på läkarintyget

Personnummer

Används endast för att vi ska hämta folkbokföringsadress. Det skrivs inte ut på läkarintyget eller publiceras på annat sätt

Förskrivarkod

Vi kontrollerar med Socialstyrelsen. Den skrivs ut på läkarintyget.
Endast den personliga delen av förskrivarkoden (7 siffror) behövs.

E-postadress för våra kontakter

Den e-postadress som skrivs i avtalet kommer bara att användas för våra kontakter mellan Transportstyrelsen och läkaren. Den publiceras inte.
Däremot kan läkaren, om så önskas, själv publicera en e-postadress som visas i förteckningen över läkare som använder Läkarwebben.

För att köra programmet krävs Internet Explorer version 6 eller högre.

För att skapa och skriva ut intyg och rapporter krävs gratisprogrammet Acrobat Reader

Vanliga frågor

Kan jag utfärda läkarintyg för sjöfolk utan att använda det webbaserade systemet?

Ja. Alla läkare med rätt att utöva läkaryrket kan utfärda läkarintyg för sjöfolk på en pappersblankett som Transportstyrelsen tillhandahåller. Den blanketten är utan förtryckta uppgifter om utfärdande läkare.

Är det någon avgift för utbildning/användande av systemet?

Nej, programmet är gratis.

På vår vårdcentral har vi många hyrläkare som stannar en kortare period, kanske bara någon vecka. Kan de använda systemet?

Användarnamnet och lösenordet är personligt. Hyrläkaren kan alltså logga in på valfri Internetdator med sitt användarnamn utan speciell installation.

Kan vi beställa ett konto som är gemensamt för alla läkare på vår vårdcentral?

Nej, användarnamn och lösenord är personliga och får inte spridas.

Jag jobbar vid två vårdcentraler. Vilka uppgifter skrivs ut på intyget?

De uppgifter, inklusive placering (=arbetsplats), telefon, m.m., som är registrerade vid utskriftsögonblicket skrivs ut. Om du inte vill ändra de uppgifterna varje gång du växlar arbetsplats kan du beställa valfritt antal användarnamn. Detta kan noteras i avtalet.

Användarnamnet består vanligen av tre första bokstäverna i för- och efternamn samt ett löpnummer.

Vad händer när jag glömt mitt lösenord?

Beställ ett nytt på www.transportstyrelsen.se/lakarwebben Lösenordet skickas som rek till din folkbokföringsadress.

Byte av lösenord kan du göra direkt i programmet. Och eftersom det utsända lösenordet är ganska krångligt bör du byta så snart du kan.

Jag har glömt lösenordet och behöver ett idag. Hinner inte vänta på brev. Hur gör vi?

I nödfall kan vi sända lösenordet som bilaga till mail, men originalet sänds då som rek med mottagningsbevis till folkbokföringsadressen.

Kan resultatet av undersökningen läggas över i patientjournalen?

Det finns ett stort antal journalprogram på marknaden. Av tekniska och säkerhetsmässiga skäl går det inte att automatiskt sända data till dessa från Läkarwebben. Däremot skapar systemet en sammanfattande sida och datafil i textformat som, i sin helhet eller delvis, kan kopieras in i det journalsystem som används lokalt.

Jag brukar ibland följa med en färja till Danmark, och under resan utfärda intyg för sjömännen ombord. Jag har då inte internetkontakt. Hur gör jag?

Den läkare som är användare av systemet kan skriva ut pappersblanketter med endast sina egna uppgifter. Sådana blanketter bör finnas utskrivna för att användas t.ex. i ovanstående situation, men även annars om internetkontakt saknas. Undersökningsuppgifterna fylls då i för hand och registreras i systemet när så blir möjligt.

En av de sjömän som jag brukar undersöka vägrar att låta sej registreras i sjömansregistret. Hur gör jag när han vill bli undersökt?

Varje sjöman måste aktivt, med signatur, godkänna att vissa uppgifter lagras digitalt. Om han/hon inte går med på det, måste pappersblanketten användas enligt föregående fråga. Det går även att, på skärmen, fylla i blanketten vid val Skriv ut tomt läkarintyg. Inga data lagras då.

Hur får sjömän reda på att jag kan utfärda läkarintyg för sjömän?

Alla läkare som är med i systemet presenteras på Transportstyrelsens hemsida med kontaktuppgifter. Den läkare som inte vill vara med i förteckningen kan dock själv göra en markering om detta i sina grunduppgifter.

Det går även att ange att man under en period inte aktivt åtar sej att utfärda läkarintyg för sjömän.

En av de sjömän som jag brukar utfärda läkarintyg för lider av epilepsi. Hur får jag stöd i bedömningen av tjänstbarheten för honom om jag känner mej tveksam?

Meddela Transportstyrelsen (se föregående sida) så förmedlar vi kontakt till Transportstyrelsens förtroendeläkare.

Jag kör Mozilla Firefox. Funkar det.?

Läkarwebben är testat på MS Internet Explorer version 6, men även Mozilla har hittills fungerat.

Hälsodeklarationen brukar mina sjömän fylla i medan de sitter i väntrummet. Hur gör man då i det digitala systemet? Måste den fyllas i en gång till ?

Hälsodeklarationen är inte obligatorisk för tjänst i inre fart, och den kan då enkelt passeras, vilket systemet känner av.

Även i det fall den är obligatorisk kan man med kryss i en ruta ange att den lämnats på annat sätt, t.ex. att den fyllts i direkt på papper, och den kan då passeras.

Men det är alltid så att hälsodeklarationen på dataskärmen är förifylld som för en "frisk" sjöman. D.v.s. det är endast för eventuella avvikelser som du behöver

ändra från alternativet *Nej* till *Ja* på frågan om sjömannen lider av en viss åkomma. Samt fylla i uppgift om längd/vikt/blodtryck.

Så i normalfallet går det mycket snabbt att fylla i hälsodeklarationen.

Jag utfärdar ganska få intyg varje år. Finns det möjlighet att gå igenom programmet och friska upp minnet utan att lagra uppgifter?

Det finns en fiktiv sjöman (heter Kalle Sjöman och är född 1912 !) som man kan testa programmet på. Att öva på riktiga personer är inte tillåtet.

Hur fungerar det med datalagringen av uppgifterna? Skydd, personlig integritet m.m.?

I sjömansregistret lagras alla uppgifterna i ett läkarintyg under 10 dagar efter det att intyget senast var öppnat (endast den utfärdande läkaren kan öppna det). Avsikten med denna tidsgräns är att sjömannen kanske behöver genomgå något ytterligare test som tar några dagar, och man ska då inte behöva börja från början.

Efter dessa 10 dagar rensas uppgifterna och endast de som framgår av syn- och hörselundersökningen och av tjänstbarhetsbedömningen sparas, d.v.s. icke-medicinska uppgifter.

Sjömannens patientjournal kan uppdateras genom att läkaren kopierar in en sida från undersökningen som skapas sist i programmet.

Kommunikationen inom datasystemet är krypterad.

Kan jag följa upp vilka intyg jag utfärdat?

Varje gång du utfärdar ett intyg sänds ett automatiskt mail till dej med intyget bifogat. Detta är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att ingen obehörig nyttjar ditt konto.

I programmet finns en rapportcentral där du kommer att kunna hämta listor med de intyg som är utfärdade från ditt konto.